

ДОГОВОР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ №__

г. Екатеринбург

«26» декабря 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Рефорс» (далее — «**Агент**») в лице Генерального директора Ульянова Семена Николаевича, действующего на основании устава, предлагает частным охранным организациям, оказывающим охранные услуги в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 № 2487-1 (далее - «**Партнер**»), заключить настоящий агентский договор (далее — «**Договор**») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Партнер осуществляет акцепт Договора путем заключения с Агентом соглашения о присоединении в форме документа на бумажном носителе или электронного документа, подписанного электронной подписью через систему электронного документооборота, либо выражая волю на заключение Договора при регистрации на Платформе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

- 1.1. **Клиент** – юридическое или физическое лицо, с которым Агент в интересах Партнера заключил Договор охранных услуг.
- 1.2. **Договор охранных услуг** – договор возмездного оказания охранных услуг в отношении Объекта и иного имущества Клиента, заключенный Агентом с Клиентом в интересах Партнера. Условия Договора охранных услуг определяет Агент без согласования с Партнером.
- 1.3. **Объект** - в зависимости от вида оказываемых охранных услуг:
 - 1.3.1. **для услуг физической (постовой) охраны** – комплекс технологически и технически связанных между собой зданий (строений, сооружений) и систем, имеющих общую прилегающую территорию и (или) внешние границы, отдельные здания (строения, сооружения), обособленные помещения или группы помещений, собственником (владельцем) которых является Заказчик. Здание или отдельные помещения Клиента, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
 - 1.3.2. **для услуг пультовой охраны** — здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.4. **Товарно-материальные ценности** - движимое имущество (включая транспортные средства, грузы и т.д.), принадлежащее Клиенту на праве собственности или ином законном основании и находящееся на Объекте и подлежащее охране силами стационарных и подвижных постов охраны в соответствии с Договором охранных услуг;

- 1.5. **Пропускной режим** - порядок, устанавливаемый Клиентом на Объекте, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения персонала и посетителей Объекта и обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, исключающих возможность бесконтрольного входа (выхода) лиц, въезда (выезда) транспортных средств, вноса (выноса), ввоза (вывоза) Товарно-материальных ценностей на/с Объекта.
- 1.6. **Внутриобъектовый режим** - порядок, устанавливаемый Клиентом на Объекте, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения персонала и посетителей Объекта и обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на Объекте, в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и требованиями пожарной безопасности.
- 1.7. **Система безопасности** – система своевременно действующих технических средств охраны (охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализаций), установленных на охраняемом Объекте и объединенных системой инженерных сетей и коммуникаций.
- 1.8. **Сигнальная информация** – сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и(или) охранно-пожарной и(или) тревожной сигнализации, в том числе технические сообщения Системы безопасности о её неисправности или некорректной работе.
- 1.9. **Тревожное сообщение** – сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и(или) охранно-пожарной и(или) тревожной сигнализации, по факту получения которого Партнер осуществляет Реагирование на сигнальную информацию.
- 1.10. **Дежурное подразделение** – структурное подразделение Партнера, обеспечивающее круглосуточный прием Сигнальной информации и принятие мер реагирования.
- 1.11. **Реагирование на сигнальную информацию** – действия Партнера, направленные на выяснение причин срабатывания Системы безопасности, предотвращение или пресечение противоправных посягательств со стороны третьих лиц, с момента получения Тревожного сообщения Системы безопасности.
- 1.12. **Выставление поста** - организация охраны Объекта силами групп быстрого реагирования Партнера.
- 1.13. **Платформа** – программный комплекс Агента, включающий в себя сайт по адресу: <https://reforce.group/>, в том числе все поддомены и дочерние домены, мобильное приложение Reforce, позволяющие обмениваться сведениями о ходе исполнения договоров между Клиентом, Агентом и Партнером.
- 1.14. **Расчетный период** – 1 календарный месяц, в котором Сторонами исполнялся Договор.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Партнер поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение, в интересах и за счет Партнера:

2.1.1. осуществлять поиск Клиентов, готовых приобрести услуги Партнера,

- 2.1.2. заключать от своего имени договоры возмездного оказания охранных услуг с Клиентами, являющимися юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями,
- 2.1.3. заключать от имени Партнера договоры возмездного оказания охранных услуг с Клиентами, являющимися физическими лицами,
- 2.1.4. участвовать в расчетах с Клиентами с удержанием вознаграждения, установленного Договором,
- 2.1.5. осуществлять содействие Партнеру в пределах, установленных Договором,
- 2.1.6. осуществлять иные действия, направленные на исполнение указанных поручений Партнера.
- 2.2. Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение оказывать Партнеру услуги, перечень и условия оказания которых определяются Договором и положениями соответствующих разделов Платформы.
- 2.3. Партнер принимает на себя обязательство оказывать Клиентам услуги в порядке и объеме, установленных Договором и договорами с Клиентами.
- 2.4. Агент вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязанностей по Договору.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА С КЛИЕНТОМ

- 3.1. Агент осуществляет поиск и привлечение Клиентов для заключения Договоров охранных услуг свободно любыми способами, не запрещенными законом.
- 3.2. Агент передает Партнеру права и обязанности по Договору охранных услуг в пределах, предусмотренных Договором.
- 3.3. После передачи Партнеру прав и обязанностей по Договору охранных услуг Агент сохраняет за собой следующие права и обязанности:
 - 3.3.1. право на изменение и прекращение Договора охранных услуг,
 - 3.3.2. право на изменение цены Договора охранных услуг,
 - 3.3.3. право на получение от Клиента и направление Клиенту юридически значимых сообщений по вопросам заключения, изменения и прекращения Договора охранных услуг,
 - 3.3.4. право на взыскание с Клиента предусмотренных Договором охранных услуг штрафов и пеней, а также право на взыскание компенсации ущерба, причиненного Клиентом вследствие нарушения Договора охранных услуг,
 - 3.3.5. обязанность по направлению ответов на запросы Клиента,
 - 3.3.6. обязанность по оказанию Клиенту услуг технической поддержки при эксплуатации Клиентом Платформы и Системы безопасности,
 - 3.3.7. обязанность по консультированию Клиента по вопросам исполнения Договора охранных услуг,

3.3.8. иные права и обязанности, предоставляемые Договором охранных услуг и не связанные непосредственно с обязательством по оказанию охранных услуг.

3.4. Агент вправе в одностороннем порядке передать права и обязанности по Договору охранных услуг, переданные Партнеру, иному лицу, направив Партнеру уведомление о прекращении охраны Объекта.

3.5. После получения уведомления Партнер прекращает оказание услуг по Договору охранных услуг в порядке, предусмотренном Договором.

4. ПРИНЯТИЕ ОБЪЕКТА НА ОХРАНУ

4.1. Партнер приобретает права и становится обязанным лицом по Договору охранных услуг после получения уведомления Агента о передаче прав и обязанностей по Договору охранных услуг и необходимости принять Объект под охрану.

4.2. Агент принимает решение о направлении уведомления о передаче прав и обязанностей по Договору охранных услуг с учетом:

4.2.1. перечня охранных услуг, оказываемых Партнером,

Если Сторонами не согласовано иное, Партнер оказывает все виды охранных услуг в рамках продуктов, представленных на Платформе.

4.2.2. территории, на которой Партнер ведет свою хозяйственную деятельность,

Если Сторонами не согласовано иное, такой территорией являются административные границы муниципалитета, на территории которого зарегистрирован Партнер.

4.3. Уведомление о передаче прав и обязанностей по Договору охранных услуг может направляться по согласованным каналам связи, в том числе:

4.3.1. посредством Платформы,

4.3.2. на адрес электронной почты Партнера,

4.3.3. на бумажном носителе курьерской или почтовой службой на адрес Партнера,

4.3.4. на бумажном носителе через представителя Агента.

4.4. Уведомление о передаче прав и обязанностей по Договору охранных услуг должно содержать все сведения, необходимые Партнеру для начала оказания охранных услуг.

4.5. В уведомлении о передаче прав и обязанностей по Договору охранных услуг Агент вправе указать срок, на который Партнеру передаются права и обязанности по Договору охранных услуг.

4.6. Партнер не может отказаться от предоставленных ему прав и обязанностей по Договору охранных услуг.

4.7. После принятия Объекта на охрану Агент обеспечивает посредством Платформы уведомление Клиента о факте передачи Партнеру прав и обязанностей по Договору охранных услуг.

4.8. После принятия Объекта на охрану Партнер уведомляет Росгвардию о начале оказания охранных услуг в порядке и сроки, предусмотренные законом.

- 4.9. Партнер вправе поручить Агенту уведомление Росгвардии о начале оказания охранных услуг.

За подачу уведомления о начале оказания охранных услуг Агент может взимать вознаграждение в порядке, предусмотренном Договором.

Размер вознаграждения Агента за исполнение данного поручения доводится до Партнера посредством Платформы.

5. ОХРАНА ОБЪЕКТА

- 5.1. Партнер оказывает Клиенту охранные услуги, указанные в Договоре охранных услуг.
- 5.2. Оказание охранных услуг должно осуществляться исключительно работниками Партнера, получившими в установленном порядке удостоверение частного охранника, а в необходимых случаях, разрешение на хранение и ношение при исполнении служебных обязанностей служебного оружия.

Иные сотрудники Партнера допускаются к оказанию охранных услуг исключительно в случаях, предусмотренных законом.

Услуги пультовой охраны:

- 5.3. В случаях, предусмотренных Договором охранных услуг, Партнер обеспечивает работу Дежурного подразделения с круглосуточным приемом Сигнальной информации, осуществляет Реагирование на Сигнальную информацию и осуществляет Выставление поста на срок, указанный в Договоре охранных услуг.
- 5.4. При Реагировании на Сигнальную информацию, предполагающую выезд представителей Партнера на Объект, Стороны вправе определить время с момента получения Тревожного сообщения, в течение которого Партнер обязуется обеспечить прибытие вооруженного наряда Партнера.

Время прибытия вооруженного наряда Партнера может устанавливаться также Агентом в одностороннем порядке и доводится до сведения Партнера посредством функционала Платформы.

- 5.5. В случае выявления представителями Партнера на Объекте нарушений целостности, следов взлома, разрушения Объекта или проникновения на Объект Партнер обеспечивает дальнейшую неприкосновенность Объекта, предотвращает проникновение на Объект посторонних лиц и уведомляет о выявленных фактах Агента и уполномоченные на рассмотрение сообщений о преступлениях государственные органы.
- 5.6. Если для устранения причин срабатывания Системы безопасности Партнеру необходимо попасть на Объект, Партнер самостоятельно обеспечивает присутствие на Объекте уполномоченных Клиентом лиц, которые могут предоставить сотрудникам Партнера доступ на объект.

При необходимости доставку уполномоченных Клиентом лиц на Объект осуществляет Агент.

- 5.7. Партнер при оказании охранных услуг по Договору охранных услуг обеспечивает соответствие оказываемых услуг требованиям Национального стандарта РФ ГОСТ Р 59044–2020.

Услуги постовой охраны:

- 5.8. В случаях, предусмотренных Договором охранных услуг, Партнер организует и поддерживает Пропускной режим и Внутриобъектовый режимы на Объекте в соответствии с устанавливаемыми Клиентом требованиями, в том числе требованиями, содержащимися в локальных нормативных актах Клиента, инструкциях и иных обязательных для исполнения на территории Объекта документов.
- 5.9. Работники Партнера, оказывающие охранные услуги на Объекте, должны быть обеспечены соответствующим действующему законодательству и согласованным с Клиентом техническими средствами (включая, если применимо, вооружение, патроны, средства индивидуальной защиты) и средствами связи по установленным образцам и нормам.
- 5.10. Партнер по требованию Клиента обеспечивает на Объекте ведение журналов приема-сдачи дежурства.
- 5.11. Партнер принимает меры по своевременному выявлению фактов нарушения установленных на Объекте Внутриобъектового режима и Пропускного режимов, а также принимает предусмотренные законом меры к лицам, нарушающим установленный порядок посещения Объекта, либо правила Внутриобъектового и Пропускного режимов.

В случае выявления фактов нарушения Внутриобъектового и Пропускного режимов на Объекте Партнер своевременно информирует о таких фактах Агента, Клиента и в случае необходимости – правоохранительные органы.

- 5.12. Партнер обеспечивает сохранность имущества Клиента, контролирует сохранность входных дверей, запорных устройств, решеток, окон и пломб опечатанных помещений, в которых находится имущество, сданное под охрану.
- 5.13. Партнер соблюдает требования законодательства о персональных данных при обработке персональных данных разовых посетителей Объекта, работников Клиента и иных постоянных посетителей Объекта (арендаторов, субарендаторов Объекта, контрагентов Клиента), не разглашает полученные в ходе оказания охранных услуг персональные данные и своевременно уничтожает носители персональных данных, надлежащим образом подтверждая факт уничтожения персональных данных и их материальных носителей.
- 5.14. Если Сторонами не согласовано иное, на Агента возложена обязанность по:
- 5.14.1. монтажу Системы безопасности на Объекте,
 - 5.14.2. получению и обработке Сигнальной информации, отнесению Сигнальной информации к Тревожному сообщению,
 - 5.14.3. направлению Тревожных сообщений Дежурному подразделению Партнера,

5.14.4. оповещению Клиента о полученных от Системы безопасности Сигнальной информации и Тревожных сообщениях, а также о выявленных Партнером нарушениях целостности Объекта, следах взлома, разрушения Объекта, следов проникновения на Объект.

5.15. Агент вправе контролировать ход исполнения Партнером условий Договора охранных услуг, в том числе посредством прямого контроля действий работников Партнера, оказывающих охранные услуги.

По требованию Агента или уполномоченного им лица работники Партнера отчитываются Агенту о ходе оказания охранных услуг.

По требованию Агента или уполномоченного им лица Партнер в кратчайшие сроки заменяет работников, привлеченных к оказанию охранных услуг на Объекте.

5.16. Если Договором охранных услуг обязанность по составлению актов об оказанных услугах возложена на Агента, Агент составляет и подписывает с Клиентом акт об оказанных услугах в 3 (трех) экземплярах, по экземпляру для Клиента, Агента и Партнера.

5.17. Для целей подтверждения того, что услуги по Договору охранных услуг оказывались Партнером, Агент на основе подписанного с Клиентом акта об оказанных услугах составляет акт об оказанных услугах для одностороннего подписания Партнером. Акт для одностороннего подписания Партнером должен содержать реквизиты Клиента, период, в котором оказывались охранные услуги, реквизиты и дату подписания с Клиентом акта об оказанных услугах по Договору охранных услуг в подтверждение того, что Партнер оказал услуги по Договору охранных услуг и ему причитается вознаграждение за оказанные услуги в размере, указанном в подписанном Клиентом акте об оказанных услугах.

Указанный акт направляется Партнеру в 2 (двух) экземплярах вместе с актом об оказанных услугах, подписанным Клиентом. Партнер обязан в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней подписать оба экземпляра акта и направить один из них Агенту.

5.18. Если Сторонами не согласовано иное, на Партнера возложена обязанность по:

5.18.1. техническому обслуживанию Системы безопасности, если техническое обслуживание Системы безопасности приобретено Клиентом.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОХРАНЫ ОБЪЕКТА

6.1. Охрана Объекта может быть приостановлена или прекращена по основаниям, предусмотренным Договором охранных услуг.

6.2. При возникновении обстоятельств приостановления или прекращения охраны Объекта Агент:

6.2.1. уведомляет Клиента о приостановлении или прекращении исполнения Договора охранных услуг,

6.2.2. уведомляет Партнера о принятом решении приостановить или прекратить исполнение Договора охранных услуг, о расторжении Договора охранных услуг.

- 6.3. Если какие-то обстоятельства для приостановления или прекращения охраны Объекта стали известны Партнеру, Партнер обязан уведомить о них Агента в течение 24 часов с момента, когда Партнеру стало известно о возникновении таких обстоятельств.
- 6.4. Партнер прекращает или приостанавливает оказание услуг в течение 24 часов с момента получения уведомления Агента.
- 6.5. О факте прекращения оказания охранных услуг Партнер уведомляет Росгвардию в порядке, предусмотренном законом.

7. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ДОГОВОРУ ОХРАННЫХ УСЛУГ ИНОМУ ЛИЦУ

- 7.1. Агент вправе в любой момент передать предоставленные Партнеру права и обязанности по Договору охранных услуг иному лицу.

Передача обязанностей по Договору охранных услуг для единичного Реагирования на сигнальную информацию:

- 7.2. Агент вправе в интересах Партнера возложить обязанность по Реагированию на сигнальную информацию по Договору охранных услуг на третье лицо.

Такое возложение может осуществляться по запросу Партнера или по инициативе Агента в ситуации, когда Партнер не может совершить Реагирование на сигнальную информацию в сроки, предусмотренные Договором или Договором охранных услуг.

- 7.3. Аналогично, Агент вправе возложить на Партнера с его согласия обязанность третьего лица по Реагированию на сигнальную информацию по Договору охранных услуг, стороной которого Партнер не является.

Согласие Партнера на осуществление единичного Реагирования на сигнальную информацию выражается посредством функционала Платформы.

- 7.4. Если Партнер возложил обязанность по единичному Реагированию на сигнальную информацию на третье лицо, то Партнер возмещает потери лица, осуществившего Реагирование, возникшие у этого лица.

- 7.5. Если на Партнера была возложена обязанность по единичному Реагированию на сигнальную информацию, то третье лицо, возложившее на Партнера данную обязанность, возмещает потери Партнера, возникшие у Партнера в связи с Реагированием.

- 7.6. Партнер соглашается, что размер возмещения потерь, возникших в связи с осуществлением единичного Реагирования, определяется Агентом.

Информация о размере возмещения потерь доносится до Партнера посредством функционала Платформы.

- 7.7. Для получения возмещения потерь Партнер выставляет счет в адрес лица, возложившего на Партнера обязанность по Реагированию.

- 7.8. Аналогично, лицо, осуществившее единичное Реагирование за Партнера, выставляет в адрес Партнера счет.

7.9. Партнер обязан оплатить выставленный ему счет в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

С момента оплаты возмещения потерь лицо, исполнившее возложенную на него обязанность по Реагированию, не вправе требовать от лица, возложившего данную обязанность, какого-либо иного встречного предоставления за исполненную за это лицо обязанность.

Передача Договора охранных услуг на весь период его действия

7.10. Права и обязанности по Договору охранных услуг могут передаваться иному лицу на весь период действия Договора охранных услуг в том числе:

7.10.1. по запросу Клиента,

7.10.2. в случае нарушения Партнером условий Договора охранных услуг, в том числе нарушения сроков Реагирования на сигнальную информацию.

7.11. В случае передачи прав и обязанностей по Договору охранных услуг на весь период его действия иному лицу Партнер обязан прекратить охрану Объекта в течение 24 часов с момента получения уведомления Агента о такой передаче.

7.12. Агент по своему усмотрению определяет лицо, которому осуществляет передачу прав и обязанностей по Договору охранных услуг.

7.13. О факте прекращения оказания охранных услуг Партнер уведомляет Росгвардию в порядке, предусмотренном законом.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

8.1. Агент вправе определить перечень дополнительных услуг, оказываемых Партнеру в рамках Договора.

8.2. Информация о перечне услуг, условиях их оказания, включая срок и вознаграждение Агента за оказание таких дополнительных услуг, доводятся до Партнера посредством Платформы или по иным согласованным Сторонами каналам связи.

Агент вправе в любой момент и без уведомления Партнера вносить изменения в информацию о перечне услуг, условиях их оказания. Соответствующие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Платформе или доведения до сведения Партнера по иным согласованным Сторонами каналам связи.

Агент не вправе изменять условия оказания услуг после принятия заявки Партнера в порядке п. 9.4 Договора.

8.3. Для получения дополнительных услуг Партнер направляет Агенту заявку с указанием перечня приобретаемых Партнером услуг и иной информации, предоставление которой необходимо Агенту для оказания выбранных Партнером дополнительных услуг.

При наличии технической возможности заявка может направляться посредством Платформы. В ином случае Партнер направляет заявку в свободной форме по согласованным Сторонами каналам связи.

8.4. Агент в разумный срок рассматривает заявку Партнера. По факту рассмотрения заявки Агент уведомляет Партнера о принятии заявки или об отказе от принятия заявки.

Агент не обязан мотивировать отказ от принятия заявки на оказание услуг и не несет неблагоприятных последствий в связи с отказом от принятия заявки.

8.5. Обязанность Агента по оказанию услуг возникает с момента уведомления Партнера о принятии заявки на оказание услуг.

8.6. Агент оказывает заказанные Партнером услуги в сроки и в порядке, в соответствии с информацией, доведенной до Партнера в соответствии с п. 9.2 Договора.

8.7. Стороны вправе согласовать иные срок, порядок оказания и стоимость услуг до момента подтверждения Агентом заявки Партнера.

Стороны согласовывают иные срок, порядок оказания и стоимость услуг с использованием Платформы или иных согласованных каналов связи. При необходимости срок, порядок оказания и стоимость услуг могут быть зафиксированы в дополнительном соглашении к Договору.

8.8. Для оказания услуг Агент вправе привлекать третьих лиц. Агент несет ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

8.9. По факту оказания услуг Агент направляет Партнеру акт об оказанных услугах.

8.10. Акт об оказанных услугах может передаваться Партнеру по согласованным каналам связи, в том числе:

8.10.1. посредством Платформы,

8.10.2. на адрес электронной почты Партнера,

8.10.3. на бумажном носителе курьерской или почтовой службой на адрес Партнера,

8.10.4. на бумажном носителе через представителя Агента.

8.11. Партнер обязан направить подписанный со своей стороны акт об оказанных услугах по тому же каналу связи, по которому акт им был получен, в срок, не превышающий 5 рабочих дней или направить мотивированный отказ от его подписания.

8.12. Если Партнер в течение 5 рабочих дней с момента получения акта об оказанных услугах не направил Агенту подписанный со своей стороны экземпляр акта, акт об оказанных услугах считается подписанным Партнером и принятым им без возражений.

8.13. Вознаграждение Агента за оказанные услуги удерживается Агентом из денежных средств, причитающихся Партнеру, после подписания Сторонами акта об оказанных услугах в порядке раздела 10 Договора.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ОТЧЕТ АГЕНТА

9.1. Размер Агентского вознаграждения по Договору или порядок его расчета согласуется Сторонами в приложениях и дополнительных соглашениях к Договору.

- 9.2. Агент удерживает свое вознаграждение из денежных средств, полученных от Клиента и причитающихся Партнеру за оказанные в Отчетном периоде охранные услуги по Договорам охранных услуг.
- 9.3. Агент также вправе удерживать из денежных средств, причитающихся Партнеру, любые расходы, понесенные им в Отчетном периоде при исполнении Договора.
- 9.4. Агент перечисляет денежные средства, причитающиеся Партнеру, ежемесячно не позднее 3 дней с даты получения денежных средств от Клиента.
- 9.5. Вознаграждение Партнера в Отчетном периоде по Договору охранных услуг пропорционально количеству дней, в которые Партнер оказывал Клиенту охранные услуги. За дни, в которые Партнер не оказывал охранные услуги по Договору охранных услуг, он не получает вознаграждения от Клиента.
- 9.6. Любые пени и штрафы, компенсации ущерба, полученные от Клиента в связи с нарушением Клиентом условий Договора охранных услуг, являются премией Агента и не включаются в сумму, выплачиваемую Партнеру по окончании Отчетного периода.
- 9.7. По факту исполнения обязательств Сторон в Отчетном периоде Агент направляет Партнеру отчет Агента.
- 9.8. Отчет Агента содержит перечень Договоров охранных услуг, по которым Партнером в Отчетном периоде оказывались охранные услуги, с расчетом сумм, причитающихся Партнеру в Отчетном периоде, а также расчетом вознаграждения Агента.
- 9.9. Отчет Агента направляется Агентом не позднее 10 числа месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 9.10. Отчет Агента может передаваться Партнеру по согласованным каналам связи, в том числе:
- 9.10.1. посредством Платформы,
 - 9.10.2. на адрес электронной почты Партнера,
 - 9.10.3. на бумажном носителе курьерской или почтовой службой на адрес Партнера,
 - 9.10.4. на бумажном носителе через представителя Агента.
- 9.11. Партнер обязан направить подписанный со своей стороны отчет Агента по тому же каналу связи, по которому отчет им был получен, в срок, не превышающий 5 рабочих дней или направить мотивированный отказ от его подписания.
- 9.12. Если Партнер в течение 5 рабочих дней с момента получения отчета Агента не направил Агенту подписанный со своей стороны экземпляр отчета Агента, отчет Агента считается подписанным Партнером и принятым им без возражений.

10. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

- 10.1. Для целей исполнения Договора и Договоров охранных услуг Агент вправе предоставить Партнеру доступ к Платформе.

- 10.2. Функциональные возможности Платформы становятся доступны Партнеру после авторизации на Платформе с использованием предоставленных Агентом логина и пароля.
- 10.3. Платформа предоставляется Партнеру на условиях неисключительной лицензии:
- 10.3.1. территория предоставляемых прав – все страны мира,
 - 10.3.2. срок предоставляемых прав – срок действия Договора,
 - 10.3.3. действие простой (неисключительной) лицензии по Договору распространяется на все последующие обновления (новые версии) Платформы.
- 10.4. Если Сторонами не согласовано иное, права использования Платформы предоставляются Партнеру безвозмездно.
- 10.5. Партнеру разрешается:
- 10.5.1. получать доступ к Платформе,
 - 10.5.2. знакомиться с доступной ему информацией об охраняемых им Объектах и Клиентах, владеющих этими Объектами,
 - 10.5.3. взаимодействовать с Агентом по поводу использования Платформы,
 - 10.5.4. совершать иные действия, прямо вытекающие из деятельности Партнера по использованию функционала Платформы и не запрещенные Договором, иными договорами, заключенными на Платформе, и законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Партнеру запрещается:
- 10.6.1. модифицировать Платформу, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Платформы,
 - 10.6.2. использовать Платформу не предусмотренным Договором способом,
 - 10.6.3. рассылать посредством Платформы массовые электронные сообщения коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованные (не запрошенные) получателем информации (спам).
- 10.7. Платформа доступна круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ. Агент имеет право на проведение любых профилактических работ в любое время без согласования с Партнером.
- 10.8. Все действия на Платформе, совершенные с использованием логина и пароля Партнера, признаются действиями Партнера. Партнер гарантирует, что действия на Платформе совершаются и документы подписываются уполномоченными Партнером лицами.
- 10.9. Партнер соблюдает конфиденциальность данных для авторизации на Платформе. В случае возникновения подозрений, что доступ к Платформе получило неуполномоченное лицо, или если данные для авторизации на Платформе получило неуполномоченное лицо, Партнер должен уведомить об этом Агента по электронной почте в течение 1 календарного дня с момента, когда ему стало известно о таком

событии. Партнер принимает на себя все риски, связанные с несвоевременным или ненадлежащим уведомлением Агента.

11. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

11.1. Стороны для обмена юридически значимыми сообщениями помимо обмена документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Стороны, вправе использовать:

11.1.1. функционал Платформы,

11.1.2. электронную почту,

11.1.3. систему электронного документооборота.

11.2. Электронные сообщения, направленные с использованием адресов электронной почты Сторон и функционала Платформы, признаются документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Партнера или уполномоченного Партнером лица (при отправке электронного сообщения Партнером) или уполномоченного лица Агента (при отправке электронного сообщения от имени Агента), порождают у Сторон права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

11.3. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение, являются неотъемлемой частью данного сообщения.

12. СОГЛАШЕНИЕ О НЕКОНКУРЕНЦИИ

12.1. Партнеру запрещено без участия Агента взаимодействовать с Клиентами, заключившими Договоры охранных услуг или являющимися пользователями Платформы, предлагать им услуги.

12.2. Если Клиент обратился к Исполнителю напрямую без участия представителя Агента, Исполнитель обязан передать всю информацию, полученную от Клиента, Агенту.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Партнер несет ответственность перед Клиентом за ненадлежащее оказание охранных услуг по Договору охранных услуг, в том числе за ущерб, причиненный Клиенту или имуществу Клиента ненадлежащим оказанием охранных услуг.

13.2. Агент несет ответственность перед Клиентом за ненадлежащее оказание охранных услуг по Договору охранных услуг исключительно в случае, когда Агент по своей вине не направил Партнеру Тревожное сообщение, в результате чего Партнер не осуществил Реагирование на сигнальную информацию.

13.3. Агент содействует Партнеру при разрешении споров с Клиентом, однако не является ответственным перед Клиентом лицом или надлежащим ответчиком по требованиям Клиента, возникшим в связи с Договором охранных услуг, если иное прямо не предусмотрено Договором.

13.4. Партнер обязуется возместить Агенту в полном объеме реальный ущерб (реальные убытки), возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения

Партнером требований Договора или Договора охранных услуг не позднее 5 рабочих дней с даты поступления соответствующего запроса от Агента.

- 13.5. Партнер обязуется выплатить Агенту неустойку в размере, согласованном Сторонами в Приложении к Договору за каждый случай ненадлежащего, в том числе несвоевременного, исполнения обязанностей, закрепленных в разделе 5 Договора не позднее 5 рабочих дней с даты поступления соответствующего запроса от Агента.
- 13.6. Партнер обязуется выплатить Агенту неустойку в размере 100 000 рублей за каждый случай нарушения раздела 12 Договора, а также убытки в размере неполученного вознаграждения Агента по заключенным напрямую между Партнером и Клиентом договорам.
- 13.7. Предусмотренные Договором неустойки не засчитываются в счет убытков, причиненных Агенту ненадлежащим исполнением Договора.
- 13.8. Агент несет ответственность за просрочку выплаты Партнеру сумм, причитающихся ему в Отчетном периоде, в размере 1% от суммы, подлежащей выплате, за каждый день просрочки, но не более 10% от неё.

14. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 14.1. Возможные споры и разногласия по поводу исполнения Договора разрешаются Сторонами посредством направления претензии. Срок рассмотрения претензии – не более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.
- 14.2. Все претензии Сторон и ответы на них направляются на адреса электронной почты Сторон, согласованные Сторонами в Договоре или указанные на Платформе, если иное не согласовано Сторонами.
- 14.3. Неурегулированные споры в рамках Договора передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Челябинск.

15. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 15.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до даты его расторжения.
- 15.2. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 15.2.1. по взаимному соглашению Сторон,
 - 15.2.2. по инициативе любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке.
- 15.3. Сторона-инициатор расторжения обязана уведомить другую Сторону о расторжении Договора не менее чем за 1 месяц до предполагаемой даты его расторжения.
- 15.4. Договор прекращается при условии, что Партнер не оказывает охранные услуги, все права и обязанности по Договорам охранных услуг были переданы иным лицам.
- 15.5. После расторжения Договора Стороны в разумный срок производят все взаиморасчеты, если эти взаиморасчеты не были проведены в период до расторжения Договора.
- 15.6. Агент имеет право изменить условия Договора в одностороннем порядке без согласования с Партнером. Об изменении условий Договора Агент уведомляет

Партнера за 10 дней до вступления изменений в силу по согласованным Сторонами каналам связи.

16. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Общество с ограниченной ответственностью «Рефорс»

Юридический адрес: 620049, Свердловская обл, Екатеринбург г, Автоматики пер, дом № 1, строение 11, оф. 213

Почтовый адрес:

ОГРН: 1216600058520

ИНН: 6670504325

КПП: 667001001

E-mail:

Телефон: 88005557555

Приложение №1
К Договору взаимодействия №__ от «_» января 2024 г.

ФОРМА

Дополнительное соглашение
к Договору взаимодействия №__ от «_» ____ 2024 г.

«__» ____ 2024 г.

Настоящее дополнительное соглашение к договору взаимодействия №_ от «__» ____ 2024 (далее — «**Договор**») регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «Рефорс»** (далее — «**Агент**») в лице Генерального директора Ульянова Семена Николаевича, действующего на основании устава, с одной стороны,

и Обществом с ограниченной ответственностью «Варяг-5» (далее – «**Партнер**») в лице [должность, ФИО], действующего на основании [указать источник полномочий].

Стороны договорились о следующем:

1. Размер вознаграждения Агента или порядок его расчета:	Вознаграждение Агента составляет 20% от сумм по Договорам охранных услуг, причитающихся Партнеру в Отчетном периоде.
2. Размер лицензионного вознаграждения за использование Платформы	Право использования Платформы предоставляется безвозмездно
3. Порядок направления отчета Агента	Агент передает отчет Агента на бумажном носителе через представителя.
4. Иные положения, согласованные Сторонами	Для целей взаиморасчетов Партнер вправе выставить Агенту счет на оплату сумм, причитающихся Партнеру в Отчетном периоде по Договорам охранных услуг.

Агент

Партнер

_____/Ульянов С. Н./

_____/_____/

Приложение №2
К Договору взаимодействия №__ от «_» января 2024

ФОРМА

Акт сдачи-приемки услуг
по Договору взаимодействия №__ от «_» ____ 2024

«__» _____ 2024 г.

Настоящий отчет Агента к договору взаимодействия №__ от «__» ____ 2024 (далее — «**Договор**») подтверждает следующее:

1. Партнер в Отчетном периоде оказывал охранные услуги по Договорам охранных услуг в отношении Объектов, перечисленных в приложении №1 к отчету Агента.
2. Вознаграждение Партнера по Договорам охранных услуг в Отчетном периоде составило _____ рублей.
3. Вознаграждение Агента за Отчетный период составляет 20% от размера вознаграждения Партнера по Договорам охранных услуг в Отчетном периоде. Сумма вознаграждения Агента за Отчетный период составила _____ рублей, НДС не облагается в связи с применением гл. 26.1 НК РФ.
4. Агент в Отчетном периоде понес документально подтвержденные расходы на исполнение поручения Партнера в размере _____ рублей.
5. Общая сумма, подлежащая выплате Партнеру за вычетом вознаграждения Агента, а также документально подтвержденных расходов Агента на исполнение поручений Партнера, составила _____ рублей.
6. Поручения Партнера выполнены в полном объеме. Партнер претензий по объему, качеству и срокам выполнения поручений не имеет
7. Отчет составлен и действителен в электронном виде.

Агент

ООО «Рефорс»

_____/Ульянов С. Н./