

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОХРАННЫХ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Редакция от: 26. 12.2024

Настоящий договор (далее – «**Договор**») представляет собой типовую форму договора охранных услуг, заключаемого частной охранной организацией, оказывающей охранные услуги в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 № 2487-1 (далее – «**Исполнитель**»), и полностью дееспособным физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем (далее – «**Заказчик**»).

Перечень частных охранных организаций, с которыми Заказчик может заключить Договор, приведен на Платформе по адресу: <https://reforce.group/>.

Договор также порождает права и обязанности у ООО «Рефорс» (адрес: 620049, Свердловская область, г Екатеринбург, пер Автоматики, стр. 1, помещ. 11 офис 213, ИНН: 6670504325, ОГРН: 1216600058520) (далее – «**Владелец Платформы**»), являющегося агентом Исполнителя, в случаях, прямо предусмотренных Договором. Владелец Платформы ни при каких обстоятельствах не является лицом, ответственным за неоказание или ненадлежащее оказание охранных услуг по Договору.

Договор принимается Заказчиком и Исполнителем в установленном Договором порядке и действителен в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Платформа** – информационная система «Reforce», включающая программно-аппаратный комплекс, состоящий из сайта, размещенного на доменном имени reforce.group, программ для ЭВМ, баз данных, дискового пространства и оборудования.
- 1.2. **Владелец Платформы** – общество с ограниченной ответственностью «Рефорс» (ИНН: 6670504325, ОГРН: 1216600058520).
- 1.3. **Охранные услуги (также «охранные услуги»)** – специализированная деятельность, связанная с применением людских и технических ресурсов, направленная на минимизацию, отслеживание и контроль вероятности наступления неблагоприятных событий или их последствий, выраженных в утрате (порче) материального имущества заказчика или причинении вреда жизни и здоровью граждан, в благополучии которых заинтересован заказчик, в результате противоправных действий третьих лиц. На отношения Сторон, связанные с исполнением Договора, в том числе с оказанием охранных услуг, не распространяются положения главы 48 «Страхование» Гражданского кодекса РФ, закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 N 4015-1.
- 1.4. **Заказ** – оформленный запрос Заказчика на приобретение охранных услуг Исполнителя;
- 1.5. **Сторона (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик, заключившие Договор.
- 1.6. **Объект** - в зависимости от вида оказываемых охранных услуг:

1.6.1. для услуг **физической (постовой) охраны** – комплекс технологически и технически связанных между собой зданий (строений, сооружений) и систем, имеющих общую прилегающую территорию и (или) внешние границы, отдельные здания (строения, сооружения), обособленные помещения или группы помещений, собственником (владельцем) которых является Заказчик.

1.6.2. для услуг **пультровой охраны** — здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.

1.7. **Товарно-материальные ценности** - движимое имущество (включая транспортные средства, грузы, и т.д.), принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином законном основании и находящееся на Объекте и подлежащее охране силами стационарных и подвижных постов охраны в соответствии с Договором;

1.8. **Пропускной режим** - порядок, устанавливаемый Заказчиком на Объекте, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения персонала и посетителей Объекта и обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, исключающих возможность бесконтрольного входа (выхода) лиц, въезда (выезда) транспортных средств, вноса (выноса), ввоза (вывоза) Товарно-материальных ценностей на/с Объекта.

1.9. **Внутриобъектовый режим** - порядок, устанавливаемый Заказчиком на Объекте, не противоречащий законодательству Российской Федерации, доведенный до сведения персонала и посетителей Объекта и обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на Объекте, в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и требованиями пожарной безопасности.

1.10. **Ответственное лицо** - лицо (лица), уполномоченное Заказчиком на взаимодействие с Исполнителем.

1.11. **Начальник охраны (объекта, участка)** - специалист Исполнителя, ответственный за охрану Объекта и организующий деятельность Исполнителя по обеспечению охраны, подбор и расстановку Охранников и решение всех вопросов взаимодействия Исполнителя с администрацией Заказчика и правоохранительными органами.

1.12. **Охранник** - работник охранной организации, обладающий необходимой подготовкой и правовым статусом для исполнения охранных функций на постах охраны Заказчика.

1.13. **Стационарный пост охраны (рабочее место охранника)** - основная рабочая зона (локальная часть поста охраны), где охранник исполняет большую часть своей трудовой функции (технический мониторинг уровня угроз и осуществление пропускного режима), где могут быть расположены индикаторы технических средств охраны и постовая документация.

1.14. **Техническое задание на оказание охранных услуг** – документ, разработанный Заказчиком в рамках услуг физической (постовой) охраны, в котором изложены основные условия и требования к системе охраны Объекта, его параметры и эксплуатационные характеристики.

- 1.15. **Система безопасности** – система современно действующих технических средств охраны (охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализаций), установленных на охраняемом Объекте и объединенных системой инженерных сетей и коммуникаций.
- 1.16. **Интерфейс управления Системой безопасности** – в контексте услуг пультовой охраны физическое устройство (клавиатура, считыватель для электронных ключей или биометрических данных, радиобрелок, стационарная кнопка) или программное обеспечение (мобильное приложение, установленное на смартфоне, веб-приложение, размещенное в сети интернет по адресу: app.reforce.group) или канал телефонной связи, сервис доставки SMS-сообщений, мессенджеры, электронная почта, позволяющие Заказчику, в том числе дистанционно, получать информацию о состоянии объекта, выдавать команды по изменению состояний объекта, в том числе переводить объект в режим «охрана» или снимать объект с режима «охрана», а также создавать, читать, редактировать и удалять данные по Ответственному лицу и его правам по управлению Системой безопасности объекта.
- 1.17. **Сигнальная информация** – сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализации, в том числе технические сообщения Системы безопасности о её неисправности или некорректной работе.
- 1.18. **Тревожное сообщение** – сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и(или) охранно-пожарной и(или) тревожной сигнализации, по факту получения которого Исполнитель осуществляет Реагирование на сигнальную информацию.
- 1.19. **Техническое сообщение** – сообщение Системы безопасности о его неисправности и/или некорректной работе;
- 1.20. **Технологическое сообщение** - сообщение Системы безопасности о срабатывании сигнализации о:
- движении в видеокамере;
 - утечке газа;
 - критической температуре;
 - протечке воды;
 - пожаре;
 - отсутствии на Объекте 220В;
- 1.21. **Дежурное подразделение** – структурное подразделение Исполнителя, обеспечивающее круглосуточный прием Сигнальной информации и принятие мер реагирования.
- 1.22. **Реагирование на сигнальную информацию** – действия Исполнителя, направленные на выяснение причин срабатывания Системы безопасности, предотвращение или пресечение противоправных посягательств со стороны третьих лиц, с момента получения Тревожного сообщения Системы безопасности.
- 1.23. **Мобильная группа охраны (Группа быстрого реагирования)** – группа работников частной охранной организации в составе не менее двух охранников, выполняющая

функции по охране имущества и объектов путем реагирования на сигнальную информацию технических средств охраны на охраняемых объектах.

- 1.24. **Выставление временного поста** - организация охраны Объекта силами групп быстрого реагирования Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется по заданию Заказчика за вознаграждение оказывать охранные услуги в порядке и объеме, указанном в Договоре.
- 2.2. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.
- 2.3. Заключая Договор, Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился и, если применимо, принимает условия:

2.3.1. Настоящего Договора;

2.3.2. Пользовательского соглашения, доступного по ссылке: <https://reforce.group/>.

- 2.4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц, в том числе Владельца Платформы.
- 2.5. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору иной частной охранной организации с обязательным уведомлением Заказчика о факте передачи Договора.

Положения настоящего пункта являются предварительным согласием Заказчика на передачу Договора от Исполнителя иной частной охранной организации.

Передача прав и обязанностей по Договору осуществляется исключительно с целью оказания Заказчику качественных охранных услуг и не может ухудшать положение Заказчика.

Владелец Платформы доводит до Заказчика сведения об Исполнителе, в том числе о номере лицензии Исполнителя на частную охранную деятельность, об адресе и режиме работы Исполнителя и иные сведения, предусмотренные в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, а также об иных частных охранных организациях-партнерах Владельца Платформы посредством интерфейса Платформы.

3. ОХРАННЫЕ И ИНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО ДОГОВОРУ

- 3.1. С использованием Платформы могут быть приобретены следующие охранные услуги:

3.1.1. Охрана Объектов и Товарно-материальных ценностей Заказчика, которыми Заказчик владеет или пользуется на праве собственности или ином законном основании с выставлением стационарного поста охраны на Объекте (далее – **«постовая охрана»**);

Услуги постовой охраны могут включать также услуги по обеспечению Внутриобъектового и Пропускного режимов на Объекте;

3.1.2. Охрана Объектов и Товарно-материальных ценностей Заказчика, которыми Заказчик владеет или пользуется на праве собственности или ином законном основании, с осуществлением работ по проектированию, монтажу и

эксплуатационному обслуживанию Системы безопасности, принятия Объекта под наблюдение на пульт централизованного наблюдения (далее - «**пультровая охрана**»).

- 3.2. Помимо охранных услуг Заказчиком могут быть приобретены дополнительные услуги, перечень которых доводится до Заказчика Владелец Платформы посредством Платформы или по согласованным Заказчиком и Владелец Платформы каналам связи.
- 3.3. Заказчик и Владелец Платформы вправе согласовать иную стоимость, порядок и сроки оказания охранных и дополнительных услуг.
- 3.4. Стороны несут ответственность за предоставление недостоверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения своих обязательств другой Стороной.
- 3.5. Владелец Платформы не является участником отношений между Исполнителем и Заказчиком и не является обязанным за надлежащее исполнение обязательств по Договору лицом, если иное прямо не установлено Договором.

4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор является офертой Заказчика, адресованной частным охранным организациям, перечень которых доступен на Платформе по адресу: <https://reforce.group/>.
Заказчик вправе отозвать оферту до получения уведомления о подтверждении Заказа.
- 4.2. Заказчик направляет оферту на заключение Договора путем оформления Заказа на охранные услуги посредством Платформы.
- 4.3. В ходе оформления Заказа Заказчик:
 - 4.3.1. выбирает посредством Платформы конкретные охранные услуги и дополнительные услуги из списка доступных к приобретению услуг;
 - 4.3.2. заполняет информацию о себе;
 - 4.3.3. заполняет информацию об Объекте и предоставляет документы, подтверждающие наличие у себя права владения или пользования Объектом;
 - 4.3.4. заполняет иную необходимую для заключения Договора информацию, в том числе информацию об Ответственных лицах.
- 4.4. Все поля формы Заказа обязательны к заполнению.
- 4.5. Оферта на заключение Договора подписывается простой электронной подписью Заказчика.
- 4.6. Направляя оферту на заключение Договора посредством Платформы, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Договора и принимает их в полном объеме.
- 4.7. Права и обязанности Заказчика по обязательствам из Договора, второй стороной которых является Владелец Платформы, возникают у Заказчика в момент направления оферты на заключение Договора через Платформу.

- 4.8. Для проверки корректности указанных в Заказе сведений и правильности условий оферты Владелец Платформы вправе запросить у Заказчика копии документов, подтверждающие достоверность указанных в форме Заказа сведений.

Заказчик обязан направить в адрес Владельца Платформы запрашиваемые копии документов посредством Платформы (а при отсутствии технической возможности направить посредством Платформы – на адрес электронной почты Владельца Платформы) в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты направления соответствующего запроса Владельца Платформы.

- 4.9. В случае указания в форме Заказа данных третьих лиц Заказчик гарантирует получение согласий на обработку их персональных данных Владельцем Платформы, Исполнителем и третьими лицами, перечень которых доводится до Заказчика посредством Платформы.

Заказчик принимает на себя обязанность уведомить третьих лиц о факте начала обработки их персональных данных указанными лицами в случае обработки персональных данных третьих лиц, полученных указанными лицами от Заказчика.

- 4.10. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся порядка оказания услуг по Договору, Заказчик обращается к Владельцу Платформы с консультацией, используя контактную информацию, размещенную на Платформе.

- 4.11. После направления оферты на заключение Договора Владелец Платформы рассматривает её условия и от имени одной из частных охранных организаций, готовых заключить Договор на оказание охранных услуг, принимает оферту путем подтверждения Заказа.

Полномочия Владельца Платформы на принятие оферты и заключение Договора от имени соответствующей частной организации следуют из агентского договора, заключенного между Владельцем Платформы и частной охранной организацией.

- 4.12. С согласия Владельца Платформы Договор может быть заключен и иными способами, в том числе:

4.12.1. путем подписания Договора в форме документа на бумажном носителе,

4.12.2. путем обмена подписанными собственноручной подписью экземплярами Договора;

4.12.3. путем подписания Договора в форме электронного документа усиленной квалифицированной подписью Владельца Платформы и Заказчика.

- 4.13. В случае заключения Договора способами, указанными в п. 4.8 Договора, сведения о Заказчике, о приобретаемых Заказчиком услугах, об Объекте и иные сведения, являющиеся существенными для оказания услуг по Договору, фиксируются в приложениях к Договору или в иных подписываемых для заключения Договора соглашениях.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПУЛЬТОВОЙ ОХРАНЫ

- 5.1. В случае приобретения Заказчиком услуг по охране Объектов и Товарно-материальных ценностей путем принятия Объектов под наблюдение на пульт централизованного

наблюдения (далее по тексту также «центральная станция мониторинга») к отношениям Сторон применяются положения настоящего Раздела.

Проведение обследования Объекта

- 5.2. При необходимости до начала оказания Исполнителем охранных услуг в соответствии с настоящим Разделом представители Исполнителя совместно с Заказчиком и (или) Ответственными лицами осуществляют обследование Объекта.
- 5.3. Стороны согласуют дату и время проведения обследования Объекта посредством функционала Платформы или по иным согласованным Сторонами каналам связи.
- 5.4. Заказчик обязан обеспечить техническую возможность проведения обследования Объекта.

В случае, если обследование Объекта не состоялось по вине Заказчика, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения в разумный срок фактически понесенных расходов в связи с выездом на Объект представителей Исполнителя.

- 5.5. При проведении обследования Объекта Исполнителем устанавливаются:
- возможность обеспечения надежности его охраны с учетом имеющихся рисков и угроз различного характера;
 - наличие и состояние инженерно-технических средств защиты (ограда, двери, окна и пр.);
 - наличие и состояние технических средств охраны (охранного видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом, системы сигнализации и связи и пр.).
- 5.6. По итогам обследования в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты обследования, Исполнитель направляет Заказчику следующие сведения:
- рекомендации по охране Объекта и Товарно-материальных ценностей;
 - рекомендации по инженерно-технической защите Объекта;
 - рекомендации по оборудованию Объекта техническими средствами охраны, охранного видеонаблюдения, систем контроля и управления доступом;

Устранение недостатков, выявленных в ходе обследования

- 5.7. В случае, если по итогу обследования были зафиксированы недостатки, Стороны согласуют мероприятия по устранению выявленных недостатков и сроки проведения этих мероприятий.

Стоимость услуг по устранению выявленных недостатков фиксируется в соглашении Заказчика и Исполнителя, заключаемого посредством Платформы.

- 5.8. Заказчик вправе устранить выявленные недостатки своими силами. После устранения выявленных недостатков Заказчик уведомляет об этом Исполнителя и Владельца Платформы посредством Платформы или электронной почты.
- 5.9. До момента устранения недостатков (уязвимостей) Объекта и получения от Заказчика уведомления об устранении недостатков Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный имуществу Заказчика в связи с проникновением на Объект с

использованием выявленных недостатков (уязвимостей) Объекта на основании ч. 3 ст. 35 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Монтаж Системы безопасности

5.10. В случае приобретения Заказчиком работ по монтажу Системы безопасности, аренды Системы безопасности, а также предоставлении Системы безопасности в безвозмездное пользование Исполнитель осуществляет монтаж Системы безопасности в согласованные Сторонами сроки при условии, что объем выполняемых работ на Объекте соответствует объему работ, указанному на Платформе.

5.11. В случае если для монтажа Системы безопасности требуется осуществить отличающийся от заранее определенного и указанного на Платформе объем работ, Исполнителем составляется смета с указанием наименования, цены и количества оборудования, наименования и стоимости услуг по монтажу Системы безопасности, а также график оказания услуг по монтажу Системы безопасности.

5.12. Смета и график оказания услуг согласуются с Заказчиком.

По согласованию Сторон смета и график оказания услуг могут быть скорректированы.

5.13. Исполнитель приступает к монтажу Системы безопасности с момента перечисления на счет Владельца Платформы 100% предоплаты за услуги по монтажу Системы безопасности.

В случае, если Заказчик не оплатил услуги по монтажу Системы безопасности в разумный срок с момента согласования сметы и графика оказания услуг, Исполнитель имеет право соразмерно увеличить срок оказания услуг по монтажу Системы безопасности, уведомив об этом Заказчика по электронной почте или посредством Платформы.

5.14. Заказчик обязан:

5.14.1. обеспечить Исполнителю возможность монтажа на объекте с 9:00 до 19:00, а при необходимости также по субботам и праздничным дням, за исключением проведения шумных работ. Шумные работы производятся только в заранее согласованное с Заказчиком время;

5.14.2. обеспечить подведение источника электроснабжения к оборудованию Исполнителя, используемого для оказания услуг, его бесперебойное электропитание, а также соблюдение правил электробезопасности при эксплуатации оборудования.

5.15. По факту окончания монтажа Системы безопасности Исполнитель направляет Заказчику акт выполненных работ в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента окончания монтажа Системы безопасности.

5.16. Заказчик обязан принять результат работ и направить подписанный со своей стороны акт выполненных работ в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения акта выполненных работ, либо направить мотивированный отказ от приемки работ и подписания акта выполненных работ с указанием на конкретные выявленные недостатки.

Если Сторонами не согласовано иное, обмен актами выполненных работ осуществляется посредством функционала Платформы.

- 5.17. Исполнитель устраняет выявленные недостатки за свой счет в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения мотивированного отказа Заказчика.
- 5.18. По факту устранения недостатков Исполнитель повторно направляет Заказчику акт выполненных работ. После получения акта Заказчик следует порядку, предусмотренному пунктом 5.16 Договора.
- 5.19. В случае, если Заказчик не направит Исполнителю в установленный срок акт выполненных работ или мотивированный отказ от подписания акта выполненных работ, работы считаются принятыми Заказчиком без возражений, а акт выполненных работ – подписанным.

Активация Системы безопасности Объекта

- 5.20. Исполнитель приступает к оказанию охранных услуг в течение 5 рабочих дней с момента перечисления Заказчиком первого платежа за охранные услуги, но не раньше проведения обследования Объекта, если проведение обследования Объекта согласовано Сторонами, приемки услуг по монтажу Системы безопасности или подключения Системы безопасности Заказчика к пульту централизованного наблюдения Исполнителя в зависимости от того, какое из событий наступило позже.
- 5.21. В указанный срок Исполнитель осуществляет необходимые работы по постановке Объекта под наблюдение на пульт централизованного наблюдения Исполнителя, настройку Системы безопасности и любые иные приготовления, необходимые для оказания охранных услуг.

Общие требования к Объекту и обязанности Заказчика

- 5.22. В течение всего срока оказания охранных услуг по Договору Заказчик обязуется:
 - 5.22.1. обеспечивать отсутствие людей и животных в помещениях Объекта на время нахождения Объекта под наблюдением, а также отключение ненужных энергопотребителей, закрытие дверей, окон, форточек, люков и т.д. на запоры и замки;
 - 5.22.2. хранить ценные вещи и денежные средства в специальных сейфах, металлических ящиках (шкафах), прикрепленных к полу и заблокированных средствами охранной сигнализации;
 - 5.22.3. по мере необходимости заменять за свой счет аккумуляторы Системы безопасности и иного оборудования, необходимого для оказания Исполнителем услуг по Договору;
 - 5.22.4. при заключении Договора письменно предоставить Владелец Платформы заверенный подписью список Ответственных лиц с домашними адресами и телефонами, а при изменении состава Ответственных лиц, либо их домашних адресов или номеров телефонов незамедлительно уведомить об этом Владельца Платформы в письменном виде или через Платформу и направить Владельцу Платформы заявку на изменение кода доступа на объект.

Смена кодов доступа на Объект оплачивается Заказчиком по тарифам, указанным на Платформе;

5.22.5. после сдачи Объекта под охрану обеспечить свое присутствие или присутствие Ответственного лица по указанному в списке адресу и возможность связи с собой и Ответственными лицами по указанным номерам телефона, а в случае необходимости обеспечить своё присутствие или присутствие Ответственного лица на Объекте по вызову Исполнителя для вскрытия и осмотра Объекта, а также в иных случаях, когда это необходимо для надлежащего исполнения Договора Исполнителем.

5.22.6. обеспечить бесперебойное снабжение Объекта электроэнергией, включая резервное питание;

5.22.7. в случае отсутствия электроэнергии немедленно уведомить организации, осуществляющие обслуживание этих систем, а также Владельца Платформы;

5.22.8. при утрате ключей от наружных дверей, окон Объекта немедленно заменить замки, при разглашении кодов доступа или утере носимых устройств с установленными на них Интерфейсами управления Системой безопасности немедленно информировать Владельца Платформы;

5.22.9. сообщать Владельцу Платформы обо всех предполагаемых работах, связанных с нарушением целостности Системы безопасности, а также о проведении сварочных работ, проведении капитального ремонта, отделочных работ, перепланировки или переоборудования объекта, либо об изменении режима работы и профиля деятельности Заказчика. Указанное сообщение должно быть сделано не позднее, чем за два рабочих дня до начала таких работ или изменений.

Исполнитель имеет право ознакомиться с планом (проектом) предполагаемых работ или изменений исключительно с целью принятия мер для надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору в новых условиях.

В случае невозможности осуществления Исполнителем своих обязанностей по Договору в результате проведения Заказчиком указанных работ или изменений Заказчик и Владелец Платформы согласовывают иной порядок исполнения Договора;

5.22.10. возместить Исполнителю расходы по ремонту Системы безопасности и иных установленных на Объекте технических средств, вышедших из строя по вине Заказчика, а также после истечения гарантийного срока эксплуатации Системы безопасности и указанных технических средств;

Порядок оказания услуг пультовой охраны

5.23. Сообщения о проникновении на Объект формируются Системой безопасности с момента постановки Объекта в режим охраны и до момента его снятия с охраны.

Формирование Системой безопасности сообщений о нападении, пожаре, а также сообщений служебного мониторинга обеспечивается круглосуточно (если такие услуги предусмотрены договором).

5.24. Постановка Системы безопасности в режим охраны и её снятие с охраны производится Ответственным лицом путем использования ключей или кода.

Заказчик сохраняет конфиденциальность кодов доступа, несет риски повреждения или утраты Товарно-материальных ценностей, хранящихся на Объекте в случае разглашения кодов доступа или передачи ключей неуполномоченным Заказчиком лицам.

5.25. Исполнитель осуществляет прием на пульт центрального управления Сигнальной информации, а также при наличии стационарной или носимой кнопки тревожной сигнализации на Объекте, выведенной на пульт центрального наблюдения Исполнителя, осуществляет контроль за сигналами «Нажатие тревожной кнопки».

5.26. В случае поступления на центральный пульт Исполнителя Сигнальной информации, Исполнитель анализирует полученную Сигнальную информацию и обеспечивает её автоматический учет.

5.27. В случае отнесения Сигнальной информации к Техническим сообщениям или Технологическим сообщениям, Исполнитель информирует Заказчика о факте получения указанных сообщений при условии, что услуги по информированию о получении указанных сообщений приобретены Заказчиком.

5.28. В случае отнесения Сигнальной информации к Тревожному сообщению, а также в случае получения Исполнителем сигнала «Нажатие тревожной кнопки», Исполнитель обеспечивает выезд Группы быстрого реагирования на Объект.

Срок, в течение которого Группа быстрого реагирования Исполнителя должна прибыть на Объект, устанавливается Владелец Платформы исходя из удаленности мест размещения (локации) Групп быстрого реагирования Исполнителя от Объекта. Указанный срок доводится до Заказчика посредством функционала Платформы.

Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика до прибытия на Объект представителей Исполнителя, при условии, что представители Исполнителя прибыли на Объект в течение указанного срока.

По инициативе Заказчика может быть согласован иной срок, в течение которого представители Исполнителя обязаны прибыть на Объект. В случае уменьшения данного срока Заказчик и Владелец Платформы согласуют новую стоимость оказания охранных услуг.

5.29. В случае нарушения целостности Объекта, наличия следов взлома, разрушения или иного проникновения на него Исполнитель обеспечивает дальнейшую неприкосновенность Объекта, предотвращение проникновения на Объект посторонних лиц, уведомляет Ответственное лицо Заказчика и органы внутренних дел.

5.30. По получении Тревожного сообщения Исполнитель осуществляет попытки связи с Заказчиком и Ответственными лицами по предоставленным Заказчиком номерам телефонов в очередности, указанной Заказчиком в форме Заказа.

5.31. Оповещение Заказчика или Ответственных лиц о факте получения Тревожного сообщения считается состоявшимся, если:

5.31.1. Информация о получении Тревожного сообщения доведена до Заказчика или Ответственных лиц;

5.31.2. Попытки связаться с Заказчиком или Ответственными лицами по всем номерам Заказчика были неуспешны:

- получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);
- получены до 6 сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);
- получен ответ автоответчика.

5.32. Заказчик или Ответственные лица в момент получения оповещения могут отменить Реагирование на Сигнальную информацию, назвав заранее определенное Заказчиком кодовое слово или направив соответствующее уведомление посредством Интерфейса управления Системой безопасности.

Исполнитель не обязан осуществлять Реагирование на Сигнальную информацию в случае отмены Заказчиком или Ответственным лицом Реагирования на Сигнальную информацию.

5.33. Заказчик обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о ложных вызовах.

Под ложными вызовами понимаются случаи получения Сигнальной информации или сигнала «Нажатие тревожной кнопки» в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы безопасности или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, а также в результате неисправности Системы безопасности или ее некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.

Исполнитель не обязан осуществлять Реагирование на Сигнальную информацию в случае получения от Заказчика уведомления о ложном вызове.

5.34. В случаях, когда неисправность Системы безопасности может негативно повлиять на работу приемного оборудования центральной станции мониторинга Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить доступ Исполнителя на Объект для отключения Системы безопасности в срок не позднее 4 часов с момента оповещения о технической неисправности (при оповещении до 20.00 по местному времени текущих суток) и не позднее 10.00, следующих суток (при оповещении после 20.00 по местному времени текущих суток), включая выходные и праздничные дни.

Приостановление оказания услуг пультовой охраны

5.35. Заказчик вправе потребовать приостановления оказания услуг пультовой охраны.

5.36. По требованию Заказчика Исполнитель приостанавливает оказание услуг на срок, указанный Заказчиком, но не более, чем на 90 календарных дней и не чаще, чем один раз в календарном году.

5.37. Уведомление Заказчика о намерении приостановить оказание услуг пультовой охраны направляется Владелец Платформы посредством Интерфейса управления Системой безопасности или по электронной почте с адреса электронной почты Заказчика, указанного на Платформе.

5.38. Заказчик не оплачивает охранные услуги по Договору в течение срока приостановления оказания охранных услуг.

- 5.39. Оказание охранных услуг может быть приостановлено по инициативе Исполнителя на срок просрочки оплаты охранных услуг.
- 5.40. На период приостановления оказания услуг Исполнитель не осуществляет Реагирование, даже если Система безопасности направляет на центральный пульт мониторинга Тревожные сообщения.

Прекращение оказания услуг пультовой охраны

- 5.41. После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение Системы безопасности от центральной станции мониторинга Исполнителя и обеспечивает право доступа на Объект для отключения Системы безопасности от центральной станции мониторинга Исполнителя.
- 5.42. Если Система безопасности предоставлялась Заказчику во временное пользование, Исполнитель в разумный срок осуществляет демонтаж Системы безопасности.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОСТОВОЙ ОХРАНЫ

- 6.1. В случае приобретения Заказчиком услуг по обеспечению охраны Объекта и Товарно-материальных ценностей и (или) Пропускного и Внутриобъектового режимов на Объекте с выставлением Исполнителем Стационарного поста охраны, к отношениям Сторон применяются положения настоящего Раздела.

Общие требования к Объекту

- 6.2. Если иное не согласовано Сторонами, Объект должен соответствовать следующим требованиям:
- 6.2.1. помещения, в которых хранятся Товарно-материальные ценности, сдаются Исполнителю под охрану в закрытом и опечатанном виде;
 - 6.2.2. все двери помещений и зданий должны иметь исправные запирающие устройства, замки и запоры;
 - 6.2.3. освещение Объекта должно позволять в темное время суток свободно вести наблюдение за Объектом;
 - 6.2.4. представители Исполнителя должны иметь свободный доступ к установленным на Объекте приборам охранной сигнализации и средствам пожаротушения.
- 6.3. Для целей оказания Исполнителем охранных услуг надлежащего качества Заказчик предоставляет Исполнителю:
- 6.3.1. планы коммуникаций Объекта;
 - 6.3.2. сведения о противопожарной безопасности, состоянии электросети, газовых приборов, о наличии на Объекте легковоспламеняющихся, ядовитых и иных опасных веществ;
 - 6.3.3. если применимо, сведения о расписании работы персонала Заказчика;
 - 6.3.4. если применимо, образцы документов на вынос Товарно-материальных ценностей, образцы подписей лиц, имеющих право выдавать или давать разрешение на вынос Товарно-материальных ценностей;

- 6.3.5. контакты Заказчика или представителей Заказчика, ответственных за безопасность Объекта и сдачу-приемку помещений Объекта при их передаче под охрану;
- 6.3.6. список помещений и дверей, подлежащих опечатыванию при их сдаче под охрану, а также список лиц, уполномоченных сдавать опечатываемые помещения под охрану и принимать их из-под охраны.

Проведение обследования Объекта

- 6.4. До начала оказания Исполнителем охранных услуг в соответствии с настоящим Разделом Начальник охраны Исполнителя, либо иное уполномоченное Исполнителем лицо совместно с представителем Владельца Платформы и Заказчиком и (или) его Должностным лицом, отвечающим за вопросы безопасности, осуществляют обследование Объекта.
- 6.5. Стороны согласуют дату и время проведения обследования Объекта посредством функционала Платформы или по иным согласованным Сторонами каналам связи.
- 6.6. Заказчик обязан обеспечить техническую возможность проведения обследования Объекта.

В случае, если обследование Объекта не состоялось по вине Заказчика, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения фактически понесенных расходов в связи с выездом на Объект представителей Исполнителя.

- 6.7. При проведении обследования Объекта Исполнителем устанавливаются:
 - 6.7.1. возможность обеспечения надежности его охраны с учетом имеющихся рисков и угроз различного характера;
 - 6.7.2. наличие и состояние инженерно-технических средств защиты (ограда, двери, окна и пр.);
 - 6.7.3. наличие и состояние технических средств охраны (охранного видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом, системы сигнализации и связи и пр.);
 - 6.7.4. наличие и состояние помещений для оборудования контрольно-пропускных пунктов и стационарных постов охраны.
- 6.8. По итогам обследования в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты обследования, Исполнитель составляет акт обследования, в котором указываются:
 - 6.8.1. рекомендации по обеспечению Пропускного и Внутриобъектового режимов и охране Товарно-материальных ценностей;
 - 6.8.2. рекомендации по инженерно-технической защите Объекта (Постов охраны);
 - 6.8.3. рекомендации по оборудованию Объекта (Постов охраны) техническими средствами охраны, охранного видеонаблюдения, систем контроля и управления доступом;
 - 6.8.4. количество, места размещения Стационарных постов охраны, режим работы и численный состав Охранников;
 - 6.8.5. маршруты и периодичность обходов территории и помещений Объекта (Поста);

6.8.6. требования к оборудованию Стационарных постов охраны (рабочих мест Охранников);

6.8.7. требования к экипировке и форменной одежде Охранников

6.8.8. рекомендации по усилению охраны при возникновении рисков и угроз различного характера.

6.9. Акт обследования подписывается Заказчиком и уполномоченными лицами Исполнителя.

Устранение недостатков, выявленных в ходе обследования

6.10. В случае, если по итогу обследования в акте обследования были зафиксированы недостатки, Стороны согласуют мероприятия по устранению выявленных недостатков и сроки проведения этих мероприятий.

Стоимость услуг по устранению выявленных недостатков фиксируется в соглашении Сторон.

6.11. Заказчик вправе устранить выявленные недостатки своими силами. После устранения выявленных недостатков Заказчик уведомляет об этом Исполнителя и Владельца Платформы посредством Платформы или электронной почты.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика в связи с проникновением на Объект с использованием выявленных недостатков (уязвимостей Объекта) до момента их устранения и получения соответствующего уведомления Заказчика в соответствии со ст. 35 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Определение стоимости охранных услуг по итогу обследования Объекта

6.13. С учетом выводов, содержащихся в акте обследования Объекта, Заказчик при содействии Исполнителя и Владельца Платформы формирует Техническое задание на оказание охранных услуг.

6.14. Если Техническое задание на оказание охранных услуг направлялось Заказчиком до проведения обследования Объекта, Техническое задание на оказание охранных услуг должно быть скорректировано Заказчиком с учетом рекомендаций, содержащихся в акте обследования.

6.15. Техническое задание на оказание охранных услуг направляется Заказчиком в адрес Исполнителя и Владельца Платформы посредством функционала Платформы. Если направление Технического задания на оказание охранных услуг посредством Платформы невозможно, Заказчик направляет его в адрес Исполнителя и Владельца Платформы посредством электронной почты.

При необходимости Техническое задание может быть подготовлено Исполнителем и (или) Владельцем Платформы. За подготовку Технического задания может взиматься плата в размере и порядке, указанных на Платформе.

6.16. Стоимость охранных услуг определяется Исполнителем в зависимости от требований, содержащихся в Техническом задании на оказание охранных услуг, по критериям, установленным Владельцем Платформы и с учетом количества человеко-часов (то есть

суммы часов, затраченных всеми Охранниками, осуществляющими оказание охранных услуг в Отчетном периоде), необходимых для оказания охранных услуг на Объекте.

6.17. Стоимость охранных услуг доводится до Заказчика посредством Платформы.

При необходимости Исполнитель может выставить счет на оплату стоимости охранных услуг.

Доведение стоимости охранных услуг посредством Платформы или выставление счета на оплату охранных услуг означает принятие Исполнителем условий Технического задания.

6.18. По запросу одной из Сторон стоимость охранных услуг и требования к охранным услугам, содержащиеся в Техническом задании, фиксируются в приложении к Договору, подписываемом обеими Сторонами.

6.19. Исполнитель приступает к оказанию охранных услуг в течение 5 рабочих дней с момента перечисления Заказчиком первого платежа за охранные услуги.

Обеспечение Пропускного и Внутриобъектового режимов и охраны имущества

6.20. Пропускной и Внутриобъектовый режимы на Объекте обеспечиваются на основании принятого Заказчиком Положения о Пропускном и Внутриобъектовом режимах, либо на основании Технического задания, если соответствующее положение Заказчиком не принято, совместно Охранниками Исполнителя и Заказчиком.

6.21. Положение о Пропускном и Внутриобъектовом режимах должно соответствовать государственным стандартам и применимым требованиям закона в области обеспечения безопасности, применимым к Заказчику, и содержать:

6.21.1. порядок пропуска (прохода) в здания и на территорию сотрудников Заказчика и посетителей Объекта;

6.21.2. порядок и правила соблюдения Внутриобъектового режима;

6.21.3. порядок допуска на территорию транспортных средств, включая порядок допуска аварийных бригад, машин скорой помощи и иных экстренных оперативных служб;

6.21.4. порядок вноса (выноса), ввоза (вывоза) Товарно-материальных ценностей, в том числе перечень запрещенных к проносу (ввозу) на территорию объекта предметов, веществ и устройств.

6.22. При наличии у Заказчика установленных форм пропусков, удостоверений сотрудников, их образцы и порядок их выдачи следует оформить приложением к Положению о Пропускном и Внутриобъектовом режимах или довести до сведения Исполнителя иным образом.

6.23. Для обеспечения Пропускного и Внутриобъектового режимов и охраны имущества Заказчика на Стационарном посту охраны размещаются:

6.23.1. копия Положения о Пропускном и Внутриобъектовом режимах с приложениями;

6.23.2. должностная инструкция Охранника;

6.23.3. постовые книги и (или) журналы, связанные с приемом и передачей дежурств охранниками, сдачей и вскрытием помещений, сдаваемых под охрану, учетом результатов обходов и проверок помещений и территории объекта, проверкой работы технических средств охраны и средств связи.

6.24. Представители Исполнителя, обеспечивающие охрану Объекта, осуществляют постоянное взаимодействие с Заказчиком и его представителями, отвечающими за вопросы безопасности, по вопросам обеспечения Пропускного и Внутриобъектового режимов и охраны имущества.

6.25. В случае, если Охранники находятся на Объекте периодически (например, исключительно в ночное время), прием под охрану помещений и территорий Объекта проводится в следующем порядке:

6.25.1. Охранники прибывают на объект в согласованное с Заказчиком время;

6.25.2. Охранники проверяют целостность окон, стен, полов и потолков, отсутствие посторонних лиц в помещениях Объекта, контролирует закрытие и опечатывание помещений Объекта;

6.25.3. Заказчик (его представитель) и уполномоченное лицо Исполнителя расписываются в книге приема/сдачи помещений/имущества за прием (сдачу) Объекта и Товарно-материальных ценностей под охрану.

6.26. В случае, если Охранники находятся на Объекте периодически (например, исключительно в ночное время), прием из-под охраны помещений и территорий Объекта проводится в следующем порядке:

6.26.1. Заказчик или его представитель, уполномоченный на прием из-под охраны помещений и имущества Заказчика, сообщает Охранникам, какое помещение Объекта или имущество он будет принимать из-под охраны;

6.26.2. Заказчик или его представитель, уполномоченный на прием из-под охраны помещений и имущества Заказчика, в присутствии Охранников проверяет целостность печатей, замков, запоров, вскрывает помещение и проводит его визуальный осмотр;

6.26.3. при отсутствии следов проникновения в помещение, хищения или порчи Товарно-материальных ценностей Заказчик или его представитель и уполномоченный сотрудник Исполнителя расписываются в книге приема/сдачи помещений/имущества о приеме (сдаче) Объекта из-под охраны.

Обязанности Исполнителя при оказании услуг постовой охраны:

6.27. если Заказчиком приобретены услуги по обеспечению Внутриобъектового режима, в соответствии с требованиями действующих на Объекте локальных нормативных актов и должностной инструкции Охранника контролировать соблюдение на Объекте Внутриобъектового режима, а в случае обнаружения пожаров, аварий, катастроф, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций на Объекте принимать доступные меры по их локализации и минимизации ущерба;

6.28. организовать систематическое обучение Охранников формам и методам выявления и предотвращения хищений Товарно-материальных ценностей доступными для них

методами и способами в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе при методическом и практическом содействии Заказчика;

- 6.29. обеспечить наличие необходимого количества Охранников и материально-технических ресурсов для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору;
- 6.30. систематически осуществлять на Объекте контроль качества исполнения служебных обязанностей Охранниками путем проведения плановых и внеплановых проверок;
- 6.31. в любое время суток допускать на Объект Заказчика или представителей Заказчика и иных организаций, указанных Заказчиком, для осуществления контроля за оказанием услуг без вмешательства в процесс оказания услуг Исполнителем;
- 6.32. в случае проникновения на охраняемый Объект посторонних лиц, нарушивших установленный порядок входа (въезда) на территорию Объекта, а также при наличии в действиях лиц, находящихся на Объекте, иных признаков противоправных посягательств на охраняемое имущество – осуществлять их задержание и незамедлительную передачу в орган внутренних дел;
- 6.33. соблюдать утвержденный Заказчиком порядок сдачи под охрану и снятия с охраны помещений, предназначенных для хранения имущества Заказчика, контролировать сохранность входных дверей, запорных устройств, решеток, окон и пломб опечатанных помещений, в которых находится имущество, сданное под охрану;
- 6.34. в случае обнаружения неисправности технических средств охраны информировать Заказчика, принять меры к охране Объекта имеющимися силами и средствами, а при необходимости, по согласованию с Заказчиком, и с выставлением дополнительных постов охраны;
- 6.35. информировать Заказчика о ставших известными фактах изменения социально-политической, криминогенной и экономической обстановки, сложившейся вокруг Объекта охраны;
- 6.36. информировать Заказчика о проверках, проводимых органами внутренних дел в отношении Исполнителя в целях осуществления контроля за соблюдением Исполнителем лицензионных требований;

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость услуг по Договору зависит от выбранных Заказчиком при оформлении Заказа услуг.

Стоимость услуг и (или) порядок её определения указываются в разделе «Тарифы» Платформы и зависит от:

- времени оказания услуг пультовой охраны в Отчетном периоде;
- количества человеко-часов, рассчитанных как сумма часов, затраченных всеми Охранниками, осуществляющими оказание охранных услуг в Отчетном периоде – для постовой охраны. Количество человеко-часов, затрачиваемых на охрану Объекта, определяется до начала оказания охранных услуг при обследовании объекта.

7.2. Стоимость услуг по Договору может быть изменена по факту обследования Объекта с учетом выявленных недостатков (уязвимостей) Объекта, а именно:

- значительного объема задач, возлагаемых на охрану;
- площадь объекта охраны;
- площадь зоны ответственности охраны;
- посещаемость объекта (количество сотрудников, посетителей, время их планового входа-выхода и постоянного нахождения на объекте);
- количество Стационарных постов охраны, а также контрольно-пропускных пунктов;
- объем Товарно-материальных ценностей, находящихся на объекте, и подлежащих охране, а также места их расположения (хранения) и степень защищенности данных мест от несанкционированных проникновений;
- степень внешних и внутренних угроз, связанных с возможностью хищения и повреждения охраняемого имущества, нарушений пропускного и внутриобъектового режимов, а также возникновения чрезвычайных ситуаций;
- возможность взаимодействия организации с правоохранительными органами и подразделениями охранной организации для усиления охраны.

7.3. Стоимость услуг по Договору может быть изменена по соглашению Сторон.

7.4. Оплата услуг Заказчиком осуществляется ежемесячно на условиях 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств на счет Владельца Платформы.

По общему правилу для оплаты услуг по Договору не требуется выставление отдельных счетов. Договор является самостоятельным основанием для проведения платежей.

8. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

8.1. По окончании календарного месяца, в течение которого Исполнителем оказывались охранные услуги, Заказчик обязуется осуществить приемку оказанных услуг.

8.2. В целях приемки оказанных услуг Заказчик проверяет результаты оказанных услуг. В случае выявления в ходе приемки оказанных услуг недостатков, Заказчик в течение 10 календарных дней с окончания календарного месяца направляет Исполнителю через Платформу требование об устранении недостатков.

8.3. В течение 5 рабочих дней с даты получения Исполнителем требования об устранении недостатков оказанных услуг, Исполнитель направляет Заказчику уведомление с указанием сроков устранения выявленных недостатков. После этого Исполнитель устраняет выявленные недостатки в указанные Исполнителем сроки. Заказчик обязуется повторно осуществить приемку оказанных услуг в установленные Договором сроки.

8.4. В случае неустранения недостатков Стороны урегулируют взаимные претензии в порядке, предусмотренном Договором.

- 8.5. Если Сторонами не согласовано иное, для приемки оказанных услуг составление и подписание актов об оказанных услугах не требуется.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Конфиденциальной информацией является информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности третьим лицам или в силу собственных свойств, к которым нет свободного доступа на законном основании, составляющая коммерческую, служебную тайну, в том числе сведения, которые недоступны третьим лицам по причине принимаемых Сторонами мер по охране их конфиденциальности.
- 9.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную в процессе исполнения Договора, каким-либо третьим лицам в течение всего срока действия Договора и в течение 5 лет после окончания срока действия Договора. Допускается раскрытие конфиденциальной информации лицам, привлеченным к исполнению Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем разделе, возмещение ущерба производится Исполнителем в срок, не превышающей 30 (тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика и подтверждения суммы ущерба.
- 10.3. В случае вызова, не связанного с пресечением преступных действий третьих лиц на объекте, и считающегося ложным, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф, размер которого устанавливается Владелец Платформы в разделе «Тарифы» Платформы, в течение 10 календарных дней с момента предъявления счета на оплату. Факт ложного вызова подтверждается актом о ложном вызове, составляемом Исполнителем непосредственно после указанного вызова и подписываемым представителями Исполнителя и Заказчика. В случае отказа представителя Заказчика от подписания акта о ложном вызове в тексте акта делается отметка о таком отказе.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику, в следующих случаях:
- 10.4.1. при отсутствии вины Исполнителя, в том числе в случае причинения ущерба до прибытия на Объект представителей Исполнителя при условии прибытия представителей Исполнителя на Объект в установленные Договором сроки, причинение ущерба Объекту или Товарно-материальным ценностям при пресечении Охранником противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта, при причинении ущерба внешним воздействием на Объект (брошенной зажигательной смесью, взрывным устройством), стихийными и техногенными событиями (авариями трубопровода, газопровода, отопительной сети, электросети, пожаром, стихийными бедствиями);

10.4.2. в случае возмещения ущерба Заказчику третьими лицами (причинителями вреда, страховщиками), возврата Товарно-материальных ценностей;

10.4.3. при неисполнении Заказчиком принятых на себя обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь:

- несвоевременное прибытие Заказчика или его представителей на Объект или иное несвоевременное реагирование, включая, например, невозможность дозвониться до Ответственных лиц по предоставленным Заказчиком контактными данным;
- несвоевременное информирование Исполнителя об изменении списка Ответственных лиц и их контактных данных;
- несообщение Исполнителю о неисправности Системы безопасности, недостатках Объекта, влияющих на его защищенность;
- несвоевременная постановка Объекта на охрану или снятие Объекта с охраны.

10.4.4. В случаях, предусмотренных в п.п. 5.9, 6.12 настоящего Договора

10.5. При возникновении случаев, когда функционирование Системы безопасности становится невозможным по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, в связи с отключением электропитания и отсутствием резервного источника на охраняемом объекте, Заказчик обязуется принять все необходимые меры для восстановления работоспособности системы в кратчайший срок. Исполнитель не несет ответственность за убытки, возникшие в результате незаконного проникновения на объект на период устранения Заказчиком неполадок и восстановления работоспособности Системы безопасности. Подтверждением нарушения функционирования технических средств охраны будут являться данные пульта централизованного наблюдения Исполнителя.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности, если обязательства не выполнены или выполнены ненадлежащим образом из-за обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, в частности:

11.2.1. Стихийные явления: землетрясения, наводнения и т. п.;

11.2.2. Обстоятельства общественной жизни: военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.;

11.2.3. Запретительные меры государственных органов: запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю, блокировка ресурса уполномоченным государственным органом и т. п.;

11.2.4. Иные непредвиденные обстоятельства.

- 11.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, подтверждает такие обстоятельства документами, выданными уполномоченными государственными органами, или иными допустимыми доказательствами.
- 11.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в кратчайший срок известить об этом другую Сторону.
- 11.5. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 12.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора и в соответствии с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 12.2. Владелец Платформы обязуется предоставить Стороне имеющуюся у него информацию для урегулирования Сторонами возникшего спора.
- 12.3. При недостижении согласия в процессе переговоров все споры и разногласия разрешаются Сторонами посредством направления письменной претензии.
Срок на рассмотрение претензии – 14 календарных дней с даты ее получения.
- 12.4. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения ответчика, если законом не предусмотрен иной порядок определения подсудности.
- 12.5. К взаимоотношениям Сторон, прямо не урегулированным условиями Договора, применяются нормы законодательства Российской Федерации о соответствующем виде договора.

13. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ДОГОВОРУ

- 13.1. Заказчик соглашается с тем, что настоящий Договор может быть передан Исполнителем другой частной охранной организации для целей качественного оказания услуг по Договору.
- 13.2. Передача Договора иной частной охранной организации не освобождает Исполнителя от ответственности за ненадлежащее исполнение им Договора до передачи Договора, а также за ущерб, причиненный Заказчику таким исполнением.
- 13.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Договора частной охранной организацией, которой был передан Договор.
- 13.4. О факте передачи Договора другой частной охранной организации Заказчика уведомляет Владелец Платформы.

Владелец Платформы доводит до Заказчика сведения об Исполнителе, в том числе о номере лицензии Исполнителя на частную охранную деятельность, об адресе и режиме работы Исполнителя и иные сведения, предусмотренные в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, а также об иных частных охранных организациях-партнерах Владельца Платформы посредством интерфейса Платформы.

13.5. Заказчик вправе потребовать от Владельца Платформы передать Договор от Исполнителя другой частной охранной организации в случае, если услуги по Договору оказываются Исполнителем некачественно.

Владелец Платформы вправе запросить у Заказчика подтверждение фактов ненадлежащего исполнения Договора Исполнителем.

13.6. Владелец Платформы обязуется в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения требования Заказчика или сведений, подтверждающих ненадлежащее исполнение Договора Исполнителем, обеспечить передачу Договора от Исполнителя другой частной охранной организации.

13.7. Владелец Платформы не несет ответственность за нарушение положений настоящего Договора и законодательства о перемене лиц в обязательстве, в том числе в случае, если перемена лиц привела к ухудшению положения Заказчика.

13.8. Принявшая Договор частная охранная организация имеет те же права и несет те же обязанности, что и Исполнитель.

14. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу с даты его принятия Заказчиком, и действует до исполнения обязательств Сторонами.

14.2. Договор может быть прекращен в любое время по соглашению Заказчика и Исполнителя.

14.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив Исполнителя и Владельца Платформы не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления об отказе от его исполнения.

14.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в каждом из следующих случаев:

14.4.1. в случае просрочки Заказчиком оплаты по Договору на срок, превышающий 30 календарных дней;

14.4.2. в случае, когда Заказчик лишается права владения и (или) пользования Объектом;

14.4.3. в случае, когда право Заказчика владеть и (или) пользоваться Объектом оспаривается в судебном порядке;

14.4.4. в случае, когда исполнение Договора нарушает права совладельцев Объекта.

Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления Исполнителя об отказе от исполнения Договора, направленного Владельцем Платформы.

14.5. В случае, если соглашением Сторон не согласовано иное, Исполнитель осуществляет демонтаж Системы безопасности и вывозит с Объекта используемое им в ходе оказания охранных услуг имущество в срок, не превышающий 30 дней с даты прекращения Договора.

- 14.6. Условия Договора могут быть в одностороннем порядке изменены Владелцем Платформы. Стороны обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему, размещенной по адресу: <https://reforce.group/>.
- 14.7. Оплата по Договору в измененной редакции означает принятие изменений Заказчиком.

15. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

- 15.1. Взаимодействие между Владелцем Платформы и Сторонами осуществляется посредством функционала Платформы, а также по иным каналам связи, в том числе:

- 15.1.1. по электронной почте;
- 15.1.2. с применением систем электронного документооборота.

- 15.2. Электронные сообщения, отправленные посредством электронной почты, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью представителей Владельца Платформы и каждой Стороны, порождают права и обязанности и могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

- 15.3. Владелец Платформы и Стороны признают, что электронные документы, подписанные простой электронной подписью Сторон посредством Платформы, являются равнозначными документам на материальном носителе, подписанным собственноручной подписью Сторон.

- 15.3.1. Действия, совершенные на Платформе от имени Владельца Платформы или Исполнителя, или документы, размещенные в интерфейсе Платформы от имени Владельца Платформы или Исполнителя, признаются подписанными простой электронной подписью, соответственно, Владельца Платформы и Исполнителя.

- 15.3.2. Простой электронной подписью Заказчика признается уникальный смс-код, направленный на номер телефона Заказчика или его представителя, указанный при регистрации на Платформе или код, направленный на адрес электронной почты Заказчика.

Уникальный смс-код (код) автоматически формируется Платформой и направляется на указанный номер телефона (адрес электронной почты) при совершении Заказчиком или его представителем юридически значимых действий на Платформе при условии авторизации в личном кабинете на Платформе с использованием логина и пароля, сформированного Заказчиком или его представителем при регистрации на Платформе.

Простая электронная подпись Заказчика проверяется путем сопоставления уникального смс-кода (кода), направленного на номер телефона (адрес электронной почты) Заказчика (его представителя), и последовательности цифр, введенной в соответствующей форме на Платформе.

При совпадении уникального смс-кода (кода) и указанной последовательности цифр документы, принимаемые Заказчиком с использованием Платформы, признаются подписанными его простой электронной подписью.

15.4. Стороны соглашаются, что указанный в п. 15.3 Договора способ определения Заказчика является достаточным для цели достоверной идентификации Заказчика.

Действия, совершенные с использованием номера телефона или адреса электронной почты, указанного Заказчиком в его личном кабинете на Платформе, признаются действиями Заказчика.

15.5. Стороны сохраняют конфиденциальность смс-кода (кода), формирующего простую электронную подпись Заказчика, а также сведений, необходимых для авторизации на Платформе.

15.6. Стороны признают, что компьютерные записи (лог-файлы) показателей работы Системы безопасности могут использоваться в качестве доказательства в суде.

15.7. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение, являются неотъемлемой частью данного сообщения.

16. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

16.1. В случае если для исполнения Договора Стороны обмениваются персональными данными, передающая Сторона обеспечивает наличие у получающей Стороны наличие законного основания на обработку передаваемых персональных данных.

Передающая Сторона обязана обеспечить право получающей Стороны обрабатывать персональные данные в целях исполнения Договора, передавать их для обработки Владельцу Платформы, а также третьим лицам, перечень которых указан в политике обработки персональных данных Владельца Платформы.

16.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных, если отдельным соглашением Сторон одна Сторона не поручила обработку персональных данных другой Стороне.

16.3. Сторона, передающая персональные данные, обязуется по запросу другой Стороны в разумный срок предоставить подтверждение правомерности передачи персональных данных.

16.4. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование несет передавшая персональные данные Сторона.

16.5. Сторона, которой были переданы персональные данные, вправе обрабатывать их в соответствии с теми условиями, на которых субъекты персональных данных дали согласие другой Стороне на обработку персональных данных. В случае возникновения необходимости в обработке персональных данных иным образом, не предусмотренным в согласиях на их обработку, та Сторона, которой были переданы персональные данные, самостоятельно получает от субъектов персональных данных необходимые для этого согласия или иные правовые основания такой обработки.

16.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая без ограничений отзыв согласия на обработку персональных данных, утрату необходимости в обработке персональных данных, в том числе в результате

расторжения или досрочного прекращения Договора или соответствующего Приложения к Договору по иным основаниям, та Сторона, которой были переданы персональные данные, обязана в установленный законом срок прекратить обработку персональных данных, уничтожить их и по требованию другой Стороны предоставить её подтверждение выполнения данной обязанности в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных». Данное требование не распространяется на те случаи, когда и если та Сторона, которой были переданы персональные данные, до наступления соответствующих случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или до истечения срока, отведённого на уничтожение персональных данных самостоятельно получила отдельные согласия на обработку персональных данных или иные основания их обработки.

- 16.7. Сторона, которой были переданы персональные данные, обязана возместить другой Стороне, передавшей персональные данные, документально подтверждённые убытки, включая без ограничений суммы административных штрафов, наложенных на другую Сторону, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения письменного требования другой Стороны в случае её привлечения к ответственности за нарушения, допущенные Стороной, получившей персональные данные, при их обработке, включая без ограничений обработку полученных персональных данных в случаях, не предусмотренных согласиями на их обработку; обработку, несовместимую с целями сбора полученных персональных данных, несоблюдение конфиденциальности полученных персональных данных, а также неисполнение обязанности по прекращению обработки полученных персональных данных и их уничтожению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.