

Пользовательское соглашение

Дата размещения на сайте: 03.07.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **«Договор»**) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью **«Рефорс»** (далее – **«Владелец Платформы»**) и дееспособными физическими лицами, минимальный возраст которых составляет 18 лет, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – **«Пользователь»**) по использованию Платформы.

1. Термины и определения

- 1.1. **Баланс** - информационный раздел Личного кабинета Пользователя, содержащий информацию о доступной сумме денежных средств, которые Пользователь может использовать для оплаты Услуг на Платформе.
- 1.2. **Владелец Платформы** - Общество с ограниченной ответственностью «Рефорс» (ОГРН: 1216600058520, ИНН: 6670504325).
- 1.3. **Идентификационные данные** – логин и пароль, с использованием которых Пользователь получает доступ к Личному кабинету или ассоциированный (привязанный) аккаунт Пользователя в социальной сети. В качестве логина Пользователь использует адрес электронный почты, к которому у Пользователя есть доступ. Действия, совершенные с использованием Идентификационных данных Пользователя, считаются совершенными Пользователем и порождают у Пользователя соответствующие права и обязанности.
- 1.4. **Личный кабинет Пользователя (Личный кабинет)** – защищенная часть Платформы, создаваемая при Регистрации Пользователя, посредством которой осуществляется использование Платформы и взаимодействие Сторон Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством авторизации на Платформе.
- 1.5. **Объект** – в зависимости от вида оказываемых охранных услуг:
 - 1.5.1. **Для услуг физической (постовой) охраны** – комплекс технологически и технически связанных между собой зданий (строений, сооружений) и систем, имеющих общую прилегающую территорию и (или) внешние границы, отдельные здания (строения, сооружения), обособленные помещения или группы помещений, собственником (владельцем) которых является Заказчик.
 - 1.5.2. **Для услуг пультовой охраны** — здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.6. **Платформа** – разработанный Владелец Платформы программно-аппаратный комплекс, состоящий из Интернет-сайта, доступного по следующей ссылке: <https://reforce.group/> (далее – **«Сайт»**), программ для ЭВМ, баз данных, дискового пространства и оборудования, позволяющий посредством Личного кабинета

осуществлять контроль за Объектом, управление Объектом, получение актуальных данных об Объекте, отслеживать события, произошедшие на Объекте, пополнять Баланс, просматривать историю платежей, получать поддержку онлайн. Платформа включает в себя интерфейс, дизайн и иные элементы, необходимые для ее надлежащего функционирования.

- 1.7. **Пользователь Платформы** - дееспособное физическое лицо, минимальный возраст которого составляет 18 лет, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящий Договор, зарегистрированный на Платформе и/или использующий Платформу.
- 1.8. **Регистрационная форма** – электронная форма, которую Пользователь должен заполнить для прохождения Регистрации на Платформе.
- 1.9. **Регистрация** – заполнение Пользователем Регистрационной формы путем указания необходимых сведений и выбора логина и пароля либо путем авторизации через социальные сети.
- 1.10. **Стороны** – Владелец Платформы и Пользователь Платформы.
- 1.11. **Услуги (также «Охранные услуги»)** – специализированная деятельность, связанная с применением людских и технических ресурсов, направленная на минимизацию, отслеживание и контроль вероятности наступления неблагоприятных событий или их последствий, выраженных в утрате (порче) материального имущества заказчика или причинении вреда жизни и здоровью граждан, в благополучии которых заинтересован заказчик, в результате противоправных действий третьих лиц.

2. Предмет Договора

- 1.1. Владелец Платформы предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – **«Лицензия»**) право использования Платформы и всех ее составных элементов в пределах, установленных настоящим Договором и другими документами Платформы, в соответствии с ее функциональным назначением.
- 1.2. Лицензия на использование Платформы предоставляется Владелец Платформы Пользователю на безвозмездной основе в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.3. Способы использования Платформы: Пользователь вправе получать доступ к Платформе посредством удаленного доступа к ней и осуществлять ее использование в соответствии с функциональными возможностями Платформы.
- 1.4. Территория действия Лицензии (далее – Территория): все страны мира.
- 1.5. Срок действия Лицензии на Платформу (далее – Срок): в течение срока действия настоящего Договора.

- 1.6. Действие Лицензии распространяется на все последующие обновления Платформы, если в документах, размещенных на Платформе, прямо не указано иное.
- 1.7. Доступ к Платформе считается предоставленным Пользователю с момента акцепта Договора (оферты) согласно п. 7.2 Договора.
- 1.8. Платформа доступна круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических, технических или иных работ.
- 1.9. Пользователь вправе осуществлять доступ и использование Платформы на Территории и в течение Срока при условии соблюдения Пользователем положений настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь обязан:

- 3.1.1. Иметь доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы с Платформой скорость передачи данных по интернет-каналу от Пользователя к Платформе;
- 3.1.2. Самостоятельно и за свой счет оплачивать программное обеспечение, используемое Пользователем для получения доступа к Платформе;
- 3.1.3. Самостоятельно отслеживать публикуемые на Сайте Платформы информационные сообщения о технических работах, обновлениях Платформы, о внесении изменений в функции Платформы;
- 3.1.4. Предотвращать раскрытие Идентификационных данных, используемых для доступа к Платформе;
- 3.1.5. В случае раскрытия или подозрения на раскрытие Идентификационных данных, используемых для доступа к Платформе, незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Платформы;
- 3.1.6. Соблюдать авторские и иные права Владельца Платформы и любых третьих лиц при использовании Платформы;
- 3.1.7. Выполнять иные обязанности, указанные в настоящем Договоре.

3.2. Пользователь имеет право:

- 3.2.1. Осуществлять доступ к Платформе и ее использование на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- 3.2.2. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

3.3. Владелец Платформы обязан:

- 3.3.1. Предоставить Пользователю доступ к Платформе на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- 3.3.2. Выполнять другие обязанности, указанные в настоящем Договоре.

3.4. Владелец Платформы имеет право:

- 3.4.1. Осуществлять использование, хранение, обработку и распространение персональных данных Пользователя, а также персональных данных сотрудников Пользователя (если применимо), теми способами и в той мере, которые необходимы в целях исполнения условий настоящего Договора в

соответствии с Политикой конфиденциальности и другими документами Платформы;

- 3.4.2. В целях поддержания работоспособности и усовершенствования Платформы, в любое время проводить технические работы, в ходе которых возможно частичное или полное ограничение доступа к Платформе, а также частичное или полное ограничение функциональных возможностей Платформы;
- 3.4.3. В целях исполнения Договора, в том числе в целях исправления технических неисправностей Платформы, получать доступ к данным Пользователя, хранящимся на серверах Владельца Платформы, организуя такой доступ по принципу наименьшего доступа, соблюдая принцип конфиденциальности;
- 3.4.4. Удалять информацию со страниц Платформы, если она нарушает законодательство Российской Федерации, юридические документы Платформы и/ или условия настоящего Договора, а также в случаях наличия угрозы нормальному функционированию Платформы;
- 3.4.5. Направлять Пользователю информацию рекламного характера любым способом и в любой форме, которые не запрещены законодательством РФ;
- 3.4.6. Направлять Пользователям уведомления, касающиеся работы Платформы;
- 3.4.7. Вносить любые изменения в интерфейс, контент и функциональные возможности Платформы;
- 3.4.8. Прекратить доступ Пользователя к Платформе в любое время без объяснения причин. При этом Владелец Платформы по заявлению Пользователя осуществляет возврат Пользователю денежных средств, находящихся на Балансе Пользователя в Личном кабинете на Платформе;
- 3.4.9. Частично или полностью временно ограничивать (приостанавливать) доступ Пользователя к Платформе в любое время без объяснения причин. Владелец Платформы самостоятельно без объяснения причин устанавливает срок, в течение которого Пользователю ограничен (приостановлен) доступ к Платформе. При этом Владелец Платформы вправе уведомить Пользователя об установленных в отношении него ограничениях путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Платформе, или в Личном кабинете Пользователя.
- 3.4.10. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

4. Правила использования Платформы

- 4.1. Перед осуществлением доступа к Платформе Пользователь обязан ознакомиться с правилами использования Платформы, приведенными в настоящем Договоре и других документах, размещенных на сайте Платформы.
- 4.2. Пользователь вправе использовать Платформу, исходя из ее прямого назначения, в соответствии с функциональными возможностями Платформы, в пределах, установленных настоящим Договором и другими документами, размещенными на сайте Платформы.

- 4.3. Платформа должна использоваться Пользователем исключительно для законных целей.
- 4.4. **Пользователю запрещается осуществлять на Платформе или с ее использованием какие-либо незаконные действия, в том числе следующие:** распространение конфиденциальной информации, попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам Платформы или любых третьих лиц, распространение информации, нарушающей права третьих лиц, в том числе авторские и смежные права, осуществление мошеннических действий или подготовку к ним, осуществление иных действий, нарушающих законодательство РФ и/или права третьих лиц.
- 4.5. При размещении, хранении, передаче, получении совершении иных действий с любой информацией и файлами с использованием Платформы Пользователь обязан соблюдать требования законодательства РФ, в том числе законодательство об интеллектуальной собственности.
- 4.6. **Пользователю запрещается осуществлять действия, направленные на:**
- 4.6.1. Передачу третьим лицам паролей и логинов, используемых для доступа к Личному кабинету Пользователя на Платформе;
- 4.6.2. Попытки получения несанкционированного доступа к компьютерной системе, на которой базируется Платформа;
- 4.6.3. Погрузку на Платформу файлов, которые могут повредить компьютерные программы других Пользователей либо Владельца Платформы;
- 4.6.4. Размещение на Платформе информации, которая может рассматриваться как оскорбительная, а также размещение на сайте Платформы материалов или любых данных, нарушающих действующее законодательство РФ (включая материалы и/или данные, охраняемые законодательством РФ об авторском праве, или информацию, представляющую коммерческую или государственную тайну);
- 4.6.5. Использовать любые программные и технические средства на Платформе или с ее вовлечением, приводящие к созданию повышенной нагрузки на оборудование и/или компьютерные системы Владельца Платформы, любых третьих лиц;
- 4.7. **Пользователю запрещается использовать Платформу следующими способами:**
- 4.7.1. Использовать персональные данные любых физических лиц посредством Платформы без согласия указанных лиц, в том числе, загружать их на страницы Платформы, осуществлять их воспроизведение, хранение, распространение, иные действия;
- 4.7.2. Размещать информацию рекламного характера на страницах Платформы;
- 4.7.3. Осуществлять адаптацию, доработку (модификацию) Платформы, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование, внесение любых изменения в объектный или исходный код Платформы собственными силами или с привлечением третьих лиц;

- 4.7.4. Предоставлять право использования Платформы третьим лицам, в том числе посредством заключения сублицензионного договора;
- 4.7.5. Использовать Платформу любыми способами и в любых целях, прямо не предусмотренных условиями Договора.
- 4.7.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в случае выявления нарушения или наличия у Владельца Платформы сомнений в отношении законности действий или бездействий Пользователя, Владелец Платформы вправе приостановить, ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Платформе, его Личному кабинету на Платформе.
- 4.7.7. Владелец Платформы вправе вносить изменения, удалять и блокировать любую информацию, размещенную на Платформе.

5. Техническая поддержка

- 5.1. Владелец Платформы предоставляет Пользователю техническую поддержку, а также поддержку по вопросам оказания Услуг (далее вместе – «Техническая поддержка»), которая заключается в предоставлении Пользователю консультаций по вопросам использованию Платформы.
- 5.2. Техническая поддержка предоставляется Пользователям Владельцем Платформы.
- 5.3. Техническая поддержка предоставляется круглосуточно посредством Личного кабинета на Платформе, по электронной почте или через другие каналы связи, указанные на сайте Платформы :
- 5.4. Для обращения за технической поддержкой Пользователю необходимо направить сообщение в Личном кабинете или на адрес электронной почты службы технической поддержки Платформы, указанный на сайте Платформы, или по другим каналам связи, указанным на сайте Платформы.
- 5.5. Владелец Платформы будет стремиться к предоставлению ответов на запросы Пользователей по вопросам технической поддержки Платформы не позднее 24 часов с даты получения обращения Пользователя, но не гарантирует предоставление ответа и технической поддержки в обозначенный срок, а также их соответствие ожиданиям Пользователя.
- 5.6. В рамках предоставления технической поддержки по данному Договору Владелец Платформы не предоставляет услуги по настройке и администрированию Платформы, управлению Личным кабинетом Пользователя.
- 5.7. Пользователь обязан самостоятельно поддерживать актуальность информации, размещаемой им на Платформе, в том числе в Личном кабинете.

6. Регистрация Пользователя на Платформе

- 6.1. Для использования Платформы или некоторых отдельных функций Платформы, Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, доступной по следующей ссылке: <https://shop.reforce.group/login/auth>. В результате регистрации создается уникальная учетная запись и Личный кабинет Пользователя на Платформе.

- 6.2. Для регистрации на Платформе Пользователю необходимо заполнить Регистрационную форму. При регистрации на Платформе Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной форме, и поддерживать эту и иную информацию, размещенную в Личном кабинете Пользователя, в актуальном состоянии.
- 6.3. В случае предоставления Пользователем при Регистрации неполной и/или недостоверной информации или у Владельца Платформы будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация является неполной или недостоверной, Владелец Платформы вправе по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Платформы.
- 6.4. Владелец Платформы оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, а также запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, может рассматриваться Владельцем Платформы как предоставление недостоверной информации.
- 6.5. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Владелец Платформы вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи, Личному кабинету Пользователя, возможности доступа и использования Платформы.
- 6.6. Обработка персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации на Платформе, а также персональных данных, содержащихся в Личном кабинете Пользователя, осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и документами, размещенными на сайте Платформы.
- 6.7. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа в Личный кабинет Пользователя на Платформе. Владелец Платформы вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю.
- 6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность своих Идентификационных данных, самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.
- 6.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, а также их последствия при использовании Платформы под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем Идентификационных данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия с использованием Платформы под учетной записью Пользователя и/или с использованием его Идентификационных данных считаются произведенными самим Пользователем.

- 6.10. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Платформы о любом случае несанкционированного доступа к Платформе с использованием учетной записи и/или Идентификационных данных Пользователя или о любом нарушении конфиденциальности своего пароля, о котором ему стало известно.
- 6.11. Владелец Платформы вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, в случае нарушения Пользователем законодательства РФ, условий настоящего Договора или иных документов, регулирующих отношения Сторон.
- 6.12. Владелец Платформы вправе удалить учетную запись, если Пользователь не осуществлял доступ к Платформе под ней в течение 6 месяце.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует до даты его расторжения Сторонами.
- 7.2. **Безусловный акцепт настоящего Договора (оферты) осуществляется Пользователем в следующем случае:** 1) С момента регистрации Пользователя на Платформе. С момента завершения процедуры регистрации Пользователя на Платформе настоящий Договор (оферта) считается принятым Пользователем в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений;
- 7.3. Договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронной форме.
- 7.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и принявшим все условия настоящего Договора, вступившим в договорные отношения с Владельцем Платформы.
- 7.5. Пользователь заверяет, что условия Договора принимаются им без каких-либо возражений. Пользователь понимает и принимает значение используемых в Договоре и на Платформе терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Договоре.
- 7.6. Владелец Платформы вправе отозвать оферту на основании статьи 435 ГК РФ. Оферта считается отозванной с момента размещения отзыва на Платформе.
- 7.7. Договор может быть расторгнут досрочно:
 - 7.7.1. По взаимному соглашению Пользователя и Владельца Платформы;
 - 7.7.2. По инициативе Пользователя посредством направления Владельцу Платформы соответствующего уведомления не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения Договора;
 - 7.7.3. В любой момент по инициативе Владельца Платформы без объяснения причин;
 - 7.7.4. В одностороннем порядке Стороной в случае нарушения другой Стороной условий Договора при условии уведомления Стороны, нарушившей условия Договора, за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения;
 - 7.7.5. В одностороннем внесудебном порядке по основаниям, указанным в законодательстве РФ.
- 7.8. Владелец Платформы вправе внести изменения в настоящий Договор и все приложения к нему (при наличии) в одностороннем порядке. Изменения вступают в

силу на следующий календарный день с момента размещения на Платформе новой редакции Договора.

- 7.9. Пользователь обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора каждый раз перед началом использования Платформы. Использование Платформы означает согласие Пользователя с действующей редакцией Договора.
- 7.10. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением Договора и (или) приложений к нему (при наличии) Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Платформы.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 8.2. Платформа предоставляется «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Владелец Платформы прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Платформы и ее сайта.
- 8.3. **Владелец Платформы** будет стремиться к предоставлению доступа к Платформе на наилучших условиях, но **не гарантирует**, что Платформа будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве; результаты работы Платформы будут соответствовать потребностям и ожиданиям Пользователя.
- 8.4. Любую информацию, доступ к которой Пользователь получает посредством Платформы, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации, в том числе за убытки, которые это может причинить Пользователю или третьим лицам, потерю данных или любой другой вред.
- 8.5. Владелец Платформы не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Платформы Пользователем.
- 8.6. Владелец Платформы будет стремиться к предоставлению доступа к Платформе на наилучших условиях, но не гарантирует сохранность информации, размещенной на Платформе.
- 8.7. **Владелец Платформы не гарантирует корректную работу Платформы в том числе, в следующих случаях:**
 - 8.7.1. Отсутствует или используется некачественное подключение к сети Интернет на стороне Пользователя (обрывы связи, скорость ниже 10 мегабит в секунду);

- 8.7.2. Используется неподдерживаемый браузер для доступа к Платформе;
- 8.7.3. Присутствуют фильтры трафика между компьютером Пользователя и серверами Владельца Платформы, которые модифицируют содержимое HTTP запросов и ответов;
- 8.7.4. Установлены расширения и дополнения браузера, модифицирующие код web страниц или другим способом меняющие их поведение;
- 8.7.5. Настройки оборудования в сети Пользователя блокируют доступ к серверам Владельца Платформы.
- 8.8. Владелец Платформы не несет ответственности за:**
 - 8.8.1. Проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и иного использования Платформы;
 - 8.8.2. Несоответствие результатов использования Платформы ожиданиям Пользователя;
 - 8.8.3. Любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Платформы или ее отдельных функций Пользователем;
 - 8.8.4. Действия третьих лиц, в том числе неправомерные действия пользователей сети Интернет, направленные на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
 - 8.8.5. Отсутствие или невозможность установления или сохранения стабильного Интернет-соединения между компьютером Пользователя и сервером Платформы;
 - 8.8.6. Сбои в работе Платформы в связи с действиями органов государственной власти или муниципальных органов;
 - 8.8.7. Установление государственного регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
 - 8.8.8. Иные случаи, которые могут оказать негативное влияние на возможность исполнения настоящего Договора Владельцем Платформы.
- 8.9. Владелец Платформы не несет ответственности за информацию, размещаемую Пользователями и третьими лицами на Платформе.
- 8.10. Владелец Платформы не несет ответственности за любую информацию, передаваемую Пользователями на Платформе или с использованием Платформы, в том числе любые персональные данные любых лиц, а также за результаты использования Платформы, в том числе за результаты проверки любой информации, документов на Платформе.
- 8.11. Пользователь несет ответственность, в том числе за следующее:**
 - 8.11.1. Свои действия и бездействия, связанные с использованием Платформы, в том числе, если такие действия или бездействия приведут к нарушению законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц;

- 8.11.2. Действия и бездействия третьих лиц, получивших доступ к Личному кабинету Пользователя на Платформе;
- 8.11.3. Полноту и достоверность данных, указанных Пользователем при Регистрации и использовании Платформы, допущенные им ошибки в предоставленной информации;
- 8.11.4. Возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью Платформы с другими программными продуктами, установленными на технических устройствах Пользователя;
- 8.11.5. Обеспечение надежного хранения логина и пароля для входа в Личный кабинет на Платформе;
- 8.11.6. Иные действия и бездействия Пользователя, указанные в законодательстве РФ, настоящем Договоре, других документах Платформы.

9. Разрешение споров

- 9.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с настоящим Договором, в том числе с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем переговоров. При недостижении соглашения споры подлежат разрешению в претензионном порядке.
- 9.2. Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты ее получения соответствующей Стороной.
- 9.3. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров, Стороны вправе передать рассмотрение данного спора в Арбитражный суд Свердловской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его подписания. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; телекоммуникационные сбои всеобщего характера; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.
- 10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок исполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия вышеуказанных обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестьдесят) календарных дней.

- 10.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 10.2 Договора, либо при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

11. Материалы Пользователей Платформы

- 11.1. Пользователь предоставляет Владельцу Платформы безвозмездную простую неисключительную лицензию на использование любым способом и в любой форме любых материалов, размещенных Пользователем на Платформе, в том числе, путем их воспроизведения, распространения, доведения до всеобщего сведения, удаления, блокирования, внесения изменений. Лицензия, указанная в настоящем пункте Договора, предоставляется в течение срока действия настоящего Договора, на территории всех стран мира.
- 11.2. Лицензия, указанная в п. 11.1 Договора, предоставляется исключительно с целью обеспечения возможности использования Платформы в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
- 11.3. Пользователям и любым третьим лицам, осуществляющим доступ к Платформе, запрещается копировать, изменять, распространять, продавать или передавать во временное пользование Платформу, какую-либо часть Платформы, материалы, текстовые, графические, иные материалы, размещаемые на Платформе, в том числе материалы, размещаемые на Платформе другими Пользователями, или фрагменты таких материалов, программное обеспечение Платформы, в том числе фрагменты интерфейса Платформы, если указанное право не было им прямо письменно предоставлено правообладателем или Владельцем Платформы соответственно.
- 11.4. Пользователям и любым третьим лицам, осуществляющим доступ к Платформе, запрещается декомпилировать, извлекать или пытаться извлечь исходный код программного обеспечения Платформы.
- 11.5. При использовании Платформы, любых материалов, размещаемых на Платформе, Пользователь и любые третьи лица, осуществляющие доступ к Платформе, обязуются не нарушать законодательство РФ, в том числе в отношении авторских и смежных прав, а также права и законные интересы третьих лиц.
- 11.6. Пользователь гарантирует законность содержания материалов, размещаемых им на Платформе, а также наличие у Пользователя всех необходимых разрешений, согласий и полномочий на размещение материалов, их распространение и использование на Платформе.
- 11.7. В случае выявления Владельцем Платформы случаев нарушения законодательства РФ, прав Пользователей или любых третьих лиц при использовании Платформы, Владелец Платформы вправе временно заблокировать или удалить любые материалы, размещенные на Платформе, без

возмещения Пользователю каких-либо расходов и убытков, а равно без выплаты какой-либо компенсации.

12. Заключительные положения

- 12.1. Действующая редакция Договора размещена Владелльцем Платформы и доступна по ссылке в сети Интернет по адресу: <https://reforce.group/>.
- 12.2. Пользователь не вправе осуществлять уступку своих прав и обязанностей по настоящему Договору любым третьим лицам без согласия Владелльца Платформы.
- 12.3. Пользователь, акцептуя настоящий Договор, дает бессрочное безусловное согласие Владелльцу Платформы на получение информации о специальных предложениях, услугах и сервисах Владелльца Платформы по любым каналам связи, включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки и e-mail-рассылки.
- 12.4. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь дает согласие Владелльцу Платформы на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и иными документами, размещенными на сайте Платформы.
- 12.5. Стороны вправе осуществлять обмен любыми документами, а также направлять друг другу уведомления посредством использования любых средств связи, предварительно согласованных Сторонами.

13. Реквизиты Владелльца Платформы

ООО "Рефорс"

ИНН: 6670504325

КПП: 667001001

ОГРН: 1216600058520

Расчетный счет: 40702810112490002874

Банк:

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Юридический адрес: 620049, Свердловская обл, г Екатеринбург, пер Автоматики, д. 1, стр. 11, офис 213

Генеральный директор: Ульянов Семен Николаевич

Контакты Владелльца Платформы:

Отдел продаж (заключение договора)	88005557555
Отдел работы с Пользователями (изменение тарифа, продление или расторжение договора, покупка обучения, обмен бухгалтерскими документами)	88005557555

Техническая поддержка (консультации по использованию Платформы)	88005557555
Другие контакты	-