

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата размещения:

03.07.2025

1. Общие положения.

Настоящая политика Обработки Персональных данных (далее – «Политика») определяет общие принципы и порядок, в соответствии с которыми ООО «Рефорс» обрабатывает Персональные и иные данные Пользователей (далее «Пользователь», «вы», «ваших») Платформы, доступной в сети Интернет по адресу: <https://reforce.group/> (далее – «Платформа»).

Владельцем Платформы и Оператором обработки ваших Персональных данных является ООО «Рефорс», ОГРН 1216600058520, адрес места нахождения: г Екатеринбург, пер Автоматики, д. 1, стр. 11, офис 213, почтовый адрес 620049, Свердловская обл, г Екатеринбург, пер Автоматики, д. 1, стр. 11, офис 213 (далее «Оператор», «мы», «нас», «наш»).

Наша цель при обработке ваших Персональных данных - обеспечить защиту ваших прав и свобод как человека и гражданина, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Для этого Политика разработана в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами в области сбора и обработки Персональных данных.

Для хранения и иной обработки Персональных данных мы используем базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных в отношении Посетителей и Пользователей Платформы.

Политика всегда доступна на Платформе по адресу: <https://reforce.group/>

Мы вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять ее условия и периодически ее актуализируем. Рекомендуем регулярно проверять Политику на предмет возможных изменений. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.

Использование Платформы означает ваше безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации; в случае несогласия с этими условиями вы должны воздержаться от использования сервисов.

Платформа не предназначена для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои Персональные данные через сайт, вы можете сообщить об этом нам по электронному адресу info@reforce.group.

Для оперативной связи с нами по поводу обработки Персональных данных вы можете использовать следующие контакты: info@reforce.group, Свердловская обл, г Екатеринбург, пер Автоматики, д. 1, стр. 11, офис 213

2. Термины, которые мы используем в Политике:

2.1. Персональные данные	любая информация, которая прямо или косвенно относится к Пользователю или позволяет его определить.
2.2. Платформа	разработанный Владелец Платформы программно-аппаратный комплекс, состоящий из Интернет-сайта, доступного по следующей ссылке: https://reforce.group/ (далее – «Сайт»), программ для ЭВМ, баз данных, дискового пространства и оборудования, позволяющий посредством Личного кабинета осуществлять контроль за Объектом, управление Объектом, получение актуальных данных об Объекте, отслеживать события, произошедшие на Объекте, пополнять баланс, просматривать историю платежей, получать поддержку онлайн. Платформа включает в себя интерфейс, дизайн и иные элементы, необходимые для ее надлежащего функционирования.
2.3. Обработка персональных данных	любое действие с Персональными данными. Включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.
2.4. Субъект Персональных данных (Субъект)	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью Персональных данных.
2.5. Посетитель	любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, к которому относятся соответствующие Персональные данные, просматривающее содержание Платформы.
2.6. Пользователь	любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Платформе в качестве Пользователя и/или использующее Платформу и заинтересованное в приобретении услуг.
2.7. Объект	в зависимости от вида оказываемых охранных услуг: Для услуг физической (постовой) охраны – комплекс технологически и технически связанных между собой зданий (строений, сооружений) и систем, имеющих

	общую прилегающую территорию и (или) внешние границы, отдельные здания (строения, сооружения), обособленные помещения или группы помещений, собственником (владельцем) которых является заказчик. Для услуг пультовой охраны — здание или отдельные помещения заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные системой безопасности.
2.8. Распространение Персональных данных	действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
2.9. Предоставление Персональных данных	действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.10. Блокирование Персональных данных	временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).
2.11. Уничтожение Персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
2.12. Обезличивание Персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту Персональных данных).
2.13. Информационная система Персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
2.14. Cookie-файлы	информация, которая может содержать следующие сведения о Субъекте: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Платформе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, которое использует Субъект, дата и время доступа к Платформе, а также иные подобные сведения.
2.15. Личный кабинет	защищенная часть Платформы, создаваемая при регистрации Пользователя, посредством которой

осуществляется использование Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством авторизации на Платформе.

Иные термины толкуются в соответствии с положениями законодательства РФ, в том числе положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Ваши права:

В соответствии с Законом «О персональных данных», вы имеете следующие права:

- 3.1. право на доступ к персональным данным;
- 3.2. право на уточнение персональных данных;
- 3.3. право на блокирование и удаление персональных данных;
- 3.4. право на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- 3.5. право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- 3.6. на защиту ваших прав и законных интересов;
- 3.7. право на отзыв согласия.

Реализовать свои права вы можете следующими способами:

- 3.8. Отправить запрос по электронной почте info@reforce.group запрос в форме электронного документа, подписанного в соответствии с требованиями ст. 6 Закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
 - 3.9. Направить подписанный собственноручно запрос на адрес 620049, Свердловская обл, г Екатеринбург, пер Автоматики, д. 1, стр. 11, офис 213 (почтовый), с обязательным указанием ФИО Пользователя или его представителя, документа, удостоверяющего личность (тип документа, серия, номер, дата выдачи, кем выдан).
 - 3.10. По телефону: 88005557555.
 - 3.11. Обжаловав действия Оператора в территориальный орган Роскомнадзора.
-

4. Наши обязанности как Оператора:

4.1. Принимать все необходимые меры для соблюдения ваших прав и выполнения своих обязанностей	4.2. Применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Закона «О защите персональных данных».
4.3. Назначить ответственного за Обработку Персональных данных.	4.4. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
4.5. Принять внутренние документы по вопросам Обработки Персональных данных и обеспечению их безопасности.	4.6. Предоставить Пользователю информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных при получении запроса от такого Пользователя.
4.7. Ознакомить работников с внутренними документами, касающимися обработки персональных данных	4.8. Разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его Персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными.
4.9. Проводить обучение работников на регулярной основе и доводить до них требования Законодательства.	4.10. Прекратить Обработку в случае выявления фактов неправомерной Обработки Персональных данных.
4.11. Проводить внутренние проверки на регулярной основе и контролировать, чтобы процессы Обработки Персональных данных соответствовали Законодательству.	4.12. Уничтожить Персональные данные в порядке, установленном Законодательством в случае, если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно.

4.13. Регулярно проводить оценку вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения их прав и требований Законодательства.	4.14. Осуществить блокирование Персональных данных и уточнить их в порядке, установленном Законодательством, в случае выявления факта неточности Персональных данных.
---	---

5. На каких основаниях мы обрабатываем ваши Персональные данные:

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

5.1. Законодательство, регулирующее деятельность Оператора; в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации;	5.3. Согласие на Обработку Персональных данных (когда такое согласие в соответствии с Законом 152-ФЗ требуется для обработки персональных данных).
5.2. Уставные документы Оператора;	5.4. Договоры, заключаемые между Оператором, Пользователем, третьими лицами или договоры, по которым Пользователь является выгодоприобретателем.

6. Состав обрабатываемых персональных данных и цели обработки.

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- 6.1. **Регистрация Пользователя Платформе и идентификация для доступа к Личному кабинету Пользователя.**

Перечень обрабатываемых Персональных данных: номер телефона, адрес электронной почты.

Категории субъектов, Персональные данные которых обрабатываются: Пользователи.

Срок обработки и хранения: до момента прекращения использования Платформы.

Способы обработки:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Заключение и исполнение Оператором договоров с Пользователями.**Перечень обрабатываемых
Персональных данных:**

Номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, место проживания и адрес прописки, банковские реквизиты

**Категории субъектов,
Персональные данные
которых обрабатываются:**

Пользователи.

Срок обработки и хранения:

до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений и 5 (пять) лет после окончания договорных отношений.

Способы обработки:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Заключение и исполнение договоров с Пользователями**Категории и перечень
обрабатываемых данных**

фамилия, имя, отчество, ИНН, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата и место постановки на налоговый учет дата рождения, город, номер телефона, адрес электронной почты, фотография, банковские реквизиты.

**Категории субъектов,
Персональные данные
которых обрабатываются:**

Пользователи

Срок обработки и хранения:

до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо на срок действия договорных отношений и 5 (пять) лет после окончания договорных отношений.

Способы обработки:	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
---------------------------	---

6.4. Обработка запросов Пользователей и направление ответов на них

Используя Платформу, Посетитель, Пользователь может направлять Оператору запросы и обращения. Для обработки запросов и обращений, а также направления ответов на них Оператор обрабатывает сообщаемые Пользователем Персональные данные, в том числе Персональные данные, позволяющие идентифицировать Пользователя, проверить сведения о фактах, содержащихся в обращении.

Перечень обрабатываемых Персональных данных:	ID (при наличии) контактные данные (адрес электронной почты, телефон), сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя или третье лицо, раскрываемые Оператору по инициативе Пользователя.
---	--

Категории Персональные данные которых обрабатываются:	субъектов, Посетители, Пользователи
--	-------------------------------------

Срок обработки и хранения:	до направления ответа на обращение Посетителя, Пользователя.
-----------------------------------	--

Способы Обработки:	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
---------------------------	---

6.5. Публикация на Платформе информации, в том числе в Личном кабинете

Перечень обрабатываемых Персональных данных:	Фамилия, имя, отчество, город, фотография Пользователя, контактные данные
---	---

Срок обработки и хранения:	до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия
-----------------------------------	---

либо на срок действия договорных отношений и 5 (пять) лет после окончания договорных отношений.

Способы Обработки:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Улучшение работы Платформы, качества услуг, предоставляемых Пользователям:

**Перечень обрабатываемых
Персональных данных:**

метрики (в том числе Cookie-файлы, информация о датах и времени посещения Платформы, просмотренных страницах сайтов и мобильных приложений, IP-адреса, источники перехода на Платформу, другая техническая информация, предоставленная браузером Пользователя).

**Категории субъектов,
Персональные данные
которых обрабатываются:**

Посетители, Пользователи.

Сроки обработки и хранения:

до момента прекращения использования Платформы.

Способы Обработки:

Автоматизированный (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение).

6.7. Получение информационных уведомлений

**Перечень обрабатываемых
Персональных данных:**

e-mail, номер мобильного телефона;

**Категории субъектов,
Персональные данные
которых обрабатываются:**

Пользователи

Сроки обработки и хранения: до момента прекращения использования Платформы.

Способы Обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.8. Получение уведомлений рекламного характера

При использовании Платформы Пользователь и Посетитель может подписаться на рекламную рассылку Оператора. Для направления рекламной рассылки Оператор может обрабатывать контактные данные и иные данные, позволяющие персонализировать рассылку.

Перечень обрабатываемых Персональных данных: адрес электронной почты, номер мобильного телефона

Сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на рекламную рассылку.

Способы Обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.9. Во всех случаях обработки Персональных данных

Категории обрабатываемых Персональных данных: Персональные данные не относятся к специальным или биометрическим Персональным данным;

Порядок уничтожения Персональных данных: удаление Персональных данных с электронных и/или материальных носителей или уничтожение материальных носителей, содержащих Персональные данные.

7. Порядок и условия обработки Персональных данных

7.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

✓ При наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.	✓ При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных (в случаях, когда такое согласие необходимо).
--	--

7.2. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных Пользователей и Посетителей как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным.

7.4. Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора для исполнения обязанностей, предусмотренных договором с Пользователем, по которому субъект персональных данных является стороной или выгодоприобретателем. В иных случаях Персональные данные передаются партнерам Оператора только с согласия субъекта персональных данных на обработку Персональных данных.

Перечень партнеров Оператора доступен по ссылке: <https://reforce.group/>

7.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность Персональных данных, в том числе Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.6. Оператор обеспечивает безопасность Персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в том числе путем:

7.6.1. Определения угроз безопасности при их обработке в Информационных системах Персональных данных	7.6.2. Учета машинных носителей Персональных данных
7.6.3. Применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской	7.6.4. Установления правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в Информационной системе Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационной системе Персональных данных

Федерации уровни защищенности Персональных данных	
7.6.5. Применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации	7.6.6. Обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по их защите
7.6.7. Оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационной системы Персональных данных	7.6.8. Контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Информационных систем Персональных данных

7.7. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными работниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным. Оператор ограничивает доступ к Персональным данным субъектов персональных данных только теми работниками, которым это требуется в соответствии с их служебными обязанностями.

7.8. Оператор прекращает Обработку Персональных данных:

✓ при достижении целей Обработки ✓ в случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных	✓ в случае истечения срока действия или отзыва субъектом персональных данных своего согласия на Обработку
--	---

Оператор имеет право продолжить Обработку Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.9. Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей Обработки.

7.10. Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации.

8. Изменение, удаление и уничтожение Персональных данных

8.1. Субъект вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные путем обращения путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту: info@reforce.group.

8.2. Субъект вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав. Для реализации данного права Субъект вправе лично подать соответствующий запрос путем его направления Оператору на электронную почту: info@reforce.group.

- 8.3. При получении запроса Субъекта о получении информации, касающейся Обработки Персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить Субъекту такую информацию в сроки, установленные законодательством РФ.
- 8.4. В случае выявления случаев неправомерной Обработки Персональных данных Оператор обязуется прекратить такую Обработку. В случае, если обеспечить правомерность Обработки Персональных данных невозможно, Оператор обязуется уничтожить такие Персональные данные в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.5. В случае выявления факта неточности Персональных данных Оператор обязуется осуществить блокирование таких Персональных данных и уточнить их в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.6. Если Субъект считает, что Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с нарушением требований законодательства РФ или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав Субъектов или в судебном порядке.
- 8.7. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных путем направления письменного заявления Оператору на электронную почту Оператора: info@reforce.group.
- 8.8. При получении Оператором запроса, содержащего отзыв согласия Субъекта на Обработку Персональных данных, в течение 30 календарных дней с момента его получения Оператор обязан удалить Персональные данные и прекратить их Обработку, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ, допускающих Обработку Персональных данных в отсутствие согласия Пользователя.

9. Иные положения

- 9.1. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит к применению законодательство Российской Федерации.
- 9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

ООО «Рефорс»

Адрес места нахождения:	620049, Свердловская обл, г Екатеринбург, пер Автоматики, д. 1, стр. 11, офис 213
ОГРН:	1216600058520
ИНН:	6670504325
Телефон:	88005557555
E-mail:	info@reforce.group